

Syarat & Ketentuan **Terakhir diperbaharui: 1 September 2024**

Syarat dan ketentuan (selanjutnya disebut "**S&K**") PT Tumbuh Bersama Nano, suatu perseroan terbatas yang didirikan menurut hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Gedung Mayapada Tower 1 Lantai 20, Suite 03A, Jl. Jend. Sudirman Kav. 28, Kuningan Karet, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12920 ("**Nanovest**") merupakan syarat dan ketentuan mengenai penggunaan layanan, produk, teknologi, fitur layanan yang disediakan oleh Nanovest termasuk dan tidak terbatas pada penggunaan aplikasi, semua situs web, *Application Programming Interface* (API), dan layanan terkait (secara kolektif disebut "**Layanan Nanovest**") kepada Anda selaku pengguna layanan yang telah terdaftar untuk dalam menikmati Layanan Nanovest. Adapun S&K ini beserta setiap Layanan Nanovest yang terkandung di dalamnya adalah merupakan suatu kesatuan Perjanjian Pelanggan Nanovest ("**Perjanjian Pelanggan**") yang mengikat Anda selaku Pelanggan dan Nanovest sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Sebelum menggunakan Layanan Nanovest, Anda kami sarankan untuk wajib membaca dengan seksama seluruh isi S&K ini serta dokumen lain yang disebutkan di dalamnya. Dengan menyetujui S&K ini, maka hal tersebut akan dianggap dan dinyatakan secara sah sebagai bentuk persetujuan Anda terhadap Perjanjian Pelanggan, dan dengan ini Anda menyatakan telah **MEMBACA, MENGETI, MEMAHAMI dan MENYETUJUI** semua syarat dan ketentuan yang terkandung dalam S&K ini yang menjadi efektif dan mengikat secara hukum. Setelah persetujuan sebagaimana dimaksud di atas, Anda selanjutnya akan diperkenankan untuk melakukan proses pendaftaran sebagai pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Nanovest dapat mengumumkan perubahan / mengganti S&K pada halaman ini secara berkala. Versi revisi akan berlaku pada tanggal efektif publikasi. Anda bertanggung jawab untuk meninjau S&K ini dari waktu ke waktu. Apabila Anda tidak setuju dengan perubahan / penggantian S&K ini maka Anda harus segera berhenti menggunakan Layanan Nanovest. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian terkait kegagalan Anda dalam peninjauan dan persetujuan terhadap perubahan dan / atau penggantian S&K ini.

PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") merupakan badan hukum yang didirikan dan tunduk berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest dalam hal ini menyediakan dan mengelola aplikasi perdagangan elektronik (*digital marketplace*) yang menghubungkan Pengguna dengan berbagai platform aset digital untuk mempermudah Pengguna dalam melakukan transaksi jual-beli aset digital dan variasinya (selanjutnya disebut sebagai "**Produk**"), dengan menggunakan berbagai fitur serta layanan yang telah tersedia (selanjutnya disebut sebagai "**Aplikasi**"), selain itu Nanovest adalah sebuah perusahaan yang telah terdaftar sebagai Calon Pedagang Fisik Aset Kripto sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Republik Indonesia. Setiap pihak yang berada di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat mengakses Aplikasi Nanovest untuk kemudian menjual Produk, membeli Produk, menggunakan fitur/layanan, atau hanya sekedar mengakses/mengunjungi Aplikasi Nanovest. Sebagai penunjang bisnis dan penyedia platform perdagangan elektronik, Nanovest menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para Penggunanya.

S&K ini mengatur penggunaan seluruh layanan yang terdapat pada Aplikasi Nanovest yang berlaku terhadap seluruh Pengguna dan terhadap setiap pihak yang menyampaikan permintaan atau informasi kepada Nanovest. Dengan melakukan pendaftaran akun pada Nanovest dan/atau menggunakan Aplikasi Nanovest, maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui seluruh isi dalam Syarat & Ketentuan ini.

A. AKUN APLIKASI (“Akun”)

Sehubungan dengan Akun, dengan ini Pengguna Akun atau Anda (“Pengguna”) menyatakan:

1. Bahwa Aplikasi adalah perangkat lunak dan komponen pendukungnya yang digunakan dalam rangka memfasilitasi Pengguna untuk melakukan transaksi jual beli Produk.
2. Bahwa Pengguna adalah orang yang cakap menurut hukum serta mampu mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah berdasarkan hukum.
3. Pengguna dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan alat dan fitur otomatis untuk memanipulasi data pada sistem Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada (i) manipulasi data Akun, atau (ii) melakukan perambanan (*crawling*) atau setiap melakukan perbuatan yang menyebabkan kerugian bagi Nanovest.
4. Pengguna bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan Akun dan kata sandi untuk semua aktivitas yang terjadi dalam Akun Pengguna.
5. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari penyalahgunaan Akun Pengguna.
6. Pengguna diwajibkan untuk melengkapi data Pengguna pada Akun miliknya untuk dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.
7. Bahwa Nanovest tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan yang diperlukan atas setiap dugaan pelanggaran atau pelanggaran Syarat & Ketentuan dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia.
8. Bahwa Nanovest tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk membatasi, menangguhkan, menghentikan sementara, mencairkan & mengembalikan aset dan/atau menutup Akun Pengguna baik sementara maupun secara permanen apabila Nanovest, berdasarkan hasil pemantauan dan pendapat wajar internal Nanovest, mendapati adanya:
 - a. tindakan kecurangan dalam penggunaan identitas yang tidak benar/sesuai dengan profil Pengguna, yang digunakan oleh Pengguna untuk kepentingan pribadi Pengguna.
 - b. pola transaksi keuangan yang mencurigakan yang terekam dalam histori transaksi Pengguna (transaksi yang mencurigakan).
 - c. penggunaan Akun yang difungsikan oleh Pengguna sebagai tempat penampungan atau transaksi dari uang atau modal yang diindikasikan berasal dari hasil kejahatan, termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana korupsi, penyuapan, narkoba, psikotropika, penyelundupan tenaga kerja, penyelundupan manusia, bidang perbankan, bidang pasar modal, bidang perasuransian, kepabeanan, cukai, perdagangan manusia, perdagangan senjata gelap, penculikan, pencurian, penggelapan, penipuan, pemalsuan, perjudian, prostitusi, bidang perpajakan, dan terorisme.
 - d. tindakan dan/atau transaksi dalam bentuk apapun yang merugikan atau berpotensi untuk merugikan Nanovest, pihak yang bekerjasama dengan

Nanovest (Vendor) dan/atau Pengguna lainnya, termasuk tindakan curang, penipuan, penggelapan, perilaku yang tidak pantas (*inappropriate behaviour*) dan/atau tindak pidana dalam bentuk apapun lainnya.

- e. kepemilikan lebih dari satu Akun atas satu identitas Pengguna.
- f. Tidak dapat memenuhi persyaratan dokumen untuk membuktikan keabsahan transaksi yang dilakukan Pengguna di dalam Aplikasi sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan secara wajar oleh Nanovest.
- g. kendala atau masalah pada Aplikasi yang mengharuskan Nanovest melakukan pemeliharaan dan/atau perbaikan pada sistem pendukung Aplikasi.

Dalam situasi Akun Pengguna ditutup secara permanen sebagaimana disebutkan dalam huruf a, b dan d di atas, Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Nanovest akan mengembalikan setiap hak dari pengguna. Adapun hak dari pengguna sebagaimana dimaksud disini adalah jumlah total top-up saldo pada saat Nanovest mendapati dan/atau mencatat adanya indikasi kecurangan yang dilakukan Pengguna dikurang jumlah saldo yang telah ditarik / Pengguna yang bersangkutan.

9. Bahwa Pengguna tidak akan memberikan kata sandi Akun Pengguna kepada pihak manapun, baik kepada pihak ketiga maupun kepada pihak yang mengatasnamakan Aplikasi atau Nanovest.
10. Untuk melindungi kepentingan Pengguna, beberapa data milik Pengguna tidak dapat diubah seperti informasi mengenai nomor induk kependudukan (NIK) dan Penggantian Nama Pemilik Akun. Namun apabila Pengguna ingin melakukan perubahan informasi selain yang disebutkan sebelumnya maka Pengguna dapat menyampaikan permohonan akses perubahan data kepada Nanovest dengan jelas disertai maksud dan tujuan dari perubahan data tersebut, dan Pengguna dapat *Customer Service* yang tersedia pada Aplikasi untuk melakukan perubahan data.
11. Nomor rekening Bank milik Pengguna harus berbentuk numerik.
12. Seluruh data Pengguna hanya digunakan untuk kepentingan Pengguna dan Nanovest tidak akan menggunakan data tersebut untuk kepentingan Nanovest dan Aplikasi yang dikelolanya.

B. TRANSAKSI

1. Transaksi jual beli Produk hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi.
2. Pengguna wajib melengkapi data miliknya pada Aplikasi untuk dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.
3. Nanovest berhak untuk melakukan CDD (*Customer Due Diligence*) berupa permintaan data Pengguna, identifikasi, verifikasi dan pemantauan atas Pengguna, untuk mendapatkan informasi terkini mengenai profil Pengguna dan untuk memastikan kesesuaian antara profil Pengguna dan transaksi yang dilakukannya.
4. Nanovest juga berhak untuk melakukan EDD (*Enhanced Due Diligence*) apabila terdapat risiko tertentu lain dari transaksi yang dilakukan oleh Pengguna, dengan melakukan verifikasi informasi Pengguna dan pemilik manfaat (*Beneficial Owner*) dan dengan mencari informasi tambahan dari Pengguna atas data identitas, sifat

peruntukan transaksi, sumber dana Pengguna, serta alasan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna.

5. Bahwa apabila ditemukan keraguan dan/atau ketidaksesuaian atas data Pengguna, Nanovest tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna, memiliki kewenangan untuk menolak setiap Transaksi yang berasal dari:
 - i. Pengguna yang memiliki rekam jejak negatif, melakukan transaksi yang tidak wajar, atau Pengguna yang menggunakan pola transaksi yang berbeda dari apa yang biasa dilakukan oleh Pengguna;
 - ii. Pengguna yang tidak bersedia memberikan data identitas atau dokumen tambahan sesuai dengan apa yang dipersyaratkan oleh Nanovest;
 - iii. Pengguna yang memberikan data minim atau informasi fiktif atau terindikasi melakukan manipulasi data/informasi;
 - iv. Pengguna yang tergolong PEP (*Politically Exposed Person*/Populer secara Politis) serta keluarga/pihak yang terkait dari Pengguna tersebut;
 - v. Pengguna yang terindikasi melakukan Transaksi Keuangan Mencurigakan yang terkait dengan Pencucian Uang dan/atau Pendanaan Terorisme, termasuk yang masih diperlukan penelitian lebih lanjut terkait indikasi tersebut; dan/atau
 - vi. Pengguna berupa Badan Usaha yang pemilik manfaat nya tidak diketahui dengan jelas atau tidak disebutkan oleh Pengguna secara jelas dan/atau disamarkan.

C. HARGA DAN BIAYA TRANSAKSI

Harga yang berlaku pada aplikasi sesuai dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Harga yang tertera pada Aplikasi merupakan harga terbaik.
2. Harga yang tertera pada Aplikasi adalah harga yang transparan yang mengacu pada harga perdagangan aset digital yang nyata.
3. Harga yang tertera pada Aplikasi merupakan benar adanya dan dapat dijadikan sebagai acuan harga.

Selain ketentuan Harga, Nanovest dalam memfasilitasi transaksi Pelanggan akan menerapkan ketentuan Biaya Transaksi untuk setiap transaksi Pelanggan dengan informasi penerapan Biaya Transaksi sebagai berikut:

1. Biaya Top – Up;
2. Biaya Penarikan; dan
3. Biaya lainnya (apabila ada)

sesuai dengan ketentuan dan nominal yang berlaku dari waktu ke waktu.

D. PROGRAM PEMASARAN PADA APLIKASI

1. Nanovest dapat menyelenggarakan program pemasaran (*marketing*) kepada Pengguna Aplikasi.
2. Layanan program pemasaran yang diselenggarakan oleh Nanovest dapat tersedia pada setiap Akun Pengguna, kecuali apabila Nanovest, atas diskresinya, mengecualikan Pengguna tertentu untuk mendapatkan layanan program tertentu.
3. Setiap program pemasaran memiliki ketentuan dan jangka waktu tertentu yang ditetapkan oleh Nanovest, dimana Nanovest berwenang untuk mengubah setiap syarat dan ketentuan program pemasaran serta mengubah setiap jangka waktu dari masing-masing program pemasaran dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna dengan memperhatikan kondisi yang sedang berlangsung di lapangan.
4. Atas pelaksanaan layanan program pemasaran, Nanovest dapat memberikan hadiah (*reward*) kepada Pengguna atau pihak manapun yang bentuknya ditentukan kemudian, atas kewenangan Nanovest serta sesuai dengan setiap syarat dan ketentuan yang diputuskan/diberlakukan oleh Nanovest.
5. Hadiah (*reward*) akan memiliki jangka waktu keberlakuan yang ditentukan oleh Nanovest dan dapat diubah dari waktu ke waktu. Dalam hal kepemilikan hadiah telah melebihi dari jangka waktu yang telah ditentukan dan Pengguna tidak melakukan tindakan yang diperlukan, maka hadiah (*reward*) yang dimiliki Pengguna akan hangus dan tidak dapat digunakan/ditukar (*redeem*)/dicairkan dalam bentuk apapun.
6. Nanovest berhak melakukan analisa pada setiap Pengguna yang akan melakukan penukaran atau pencairan hadiah program pemasaran. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa Pengguna masuk ke dalam kategori akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada huruf A nomor 8 di atas, maka Nanovest berhak untuk menghanguskan hadiah, dan tidak melanjutkan proses penukaran atau pencairan hadiah.
7. Pengguna diwajibkan untuk selalu membaca syarat dan ketentuan program pemasaran sebagaimana yang diberlakukan dari waktu ke waktu.

E. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Pengguna tidak boleh mengubah, menyalin, mereproduksi, menerbitkan, mengunggah, memasang, mengirimkan, dan/atau mendistribusikan dengan cara apapun semua hal yang material pada situs Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada tulisan, gambar, kode dan/atau perangkat lunak.
2. Pengguna diberikan kebebasan atau lisensi terbatas untuk mengakses Aplikasi dan Nanovest berhak, tanpa pemberitahuan dan kebijakan Aplikasi, untuk mengakhiri lisensi Pengguna untuk menggunakan Aplikasi, dan untuk memblokir atau mencegah akses Pengguna untuk menggunakan Aplikasi.
3. Publikasi, produk, layanan konten atau referensi pada Aplikasi adalah merek dagang atau *service mark* eksklusif dari Aplikasi yang dimiliki oleh Nanovest atau pihak afiliasi Nanovest, yang terdaftar atau sedang dalam proses pendaftaran pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Apabila ada syarat dan ketentuan khusus yang belum diatur, maka Pengguna menyatakan tunduk dan bersedia mematuhi ketentuan yang berlaku di Nanovest, Aplikasi serta pihak yang terafiliasi dengan Nanovest.

Ketentuan Penggunaan Aplikasi

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Aplikasi, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami dan menerima serta menyetujui Ketentuan Penggunaan Aplikasi ini ("**Ketentuan Penggunaan**"). Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah antara Anda dan PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") dan Layanan dan Aplikasi (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) berlaku pada kunjungan dan penggunaan Anda pada situs Aplikasi.

Silahkan melakukan pembatalan pada akun Anda apabila Anda telah mendaftar untuk Aplikasi lalu secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat elektronik Anda, dan jika Anda tidak setuju atau tidak ingin masuk ke dalam Ketentuan Penggunaan Aplikasi. Bahwa sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest selaku penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi.

MOHON ANDA MEMERIKSA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI NANOVEST DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGUNDUH APLIKASI ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN Nanovest UNTUK PERTAMA KALI.

I. Hal-hal Umum

PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**") merupakan badan hukum yang didirikan dan tunduk berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest dalam hal ini menyediakan Platform perdagangan elektronik (*digital marketplace*) di mana Pengguna dapat melakukan transaksi jual-beli aset digital dan variasinya (selanjutnya disebut sebagai "**Produk**"), dengan menggunakan berbagai fitur serta layanan yang telah tersedia (selanjutnya disebut sebagai "**Aplikasi**"). Setiap pihak yang berada di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat mengakses Aplikasi Nanovest untuk kemudian menjual Produk, membeli Produk, menggunakan fitur/layanan, atau hanya sekedar mengakses/mengunjungi Aplikasi Nanovest. Sebagai penunjang bisnis dan penyedia platform perdagangan elektronik, Nanovest menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para Pengguna.

Aplikasi ini merupakan Aplikasi perangkat lunak yang berfungsi sebagai sarana untuk melakukan jual beli Produk. Fitur yang ada dalam Aplikasi adalah:

- a. Fitur Aplikasi untuk Pengguna melakukan transaksi jual beli Produk, termasuk aset digital;
- b. Pencatatan transaksi jual beli melalui Aplikasi;
- c. Pencatatan Pelanggan; dan
- d. Fitur lain yang dapat Nanovest tambahkan dari waktu ke waktu.

("Layanan").

II. Ketentuan Pendaftaran Pelanggan

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah orang atau individu yang berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia berhak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat, khususnya Ketentuan Penggunaan, untuk menggunakan Aplikasi dan bahwa Anda telah berusia minimal **18 (delapan belas) tahun**. Anda juga menyatakan

dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk membaca, mengerti, menyetujui dan mengikatkan diri pada Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftar untuk Layanan dan Aplikasi.

Nanovest berhak untuk mengumpulkan dan memproses informasi bisnis dan/atau informasi pribadi Anda, seperti nama, Nomor Induk Kependudukan, atau informasi Passport yang diterbitkan oleh Negara Asal Pengguna dan/atau Kartu Izin Tinggal Tetap (“KITAP”) atau Kartu Izin Tinggal Terbatas (“KITAS”), alamat surat elektronik (surel/e-mail), dan nomor telepon seluler Anda ketika Anda mendaftar. Anda wajib mengajukan permohonan Registrasi kepada Nanovest dengan memberikan informasi yang akurat dan lengkap, memperbaharui informasi dalam hal terdapat perubahan informasi. Anda setuju untuk mengisi dan mengunggah identitas data diri berupa:

1. Nomor handphone aktif dan alamat email;
2. KTP yang berupa informasi Nomor Induk Kependudukan, nama lengkap sesuai identitas, tanggal lahir, pekerjaan, dan informasi lainnya yang diperlukan atau Nomor Identitas lainnya (Passport, KITAS dan KITAP);
3. Foto bagian dengan KTP/Passport, yang sah secara hukum; dan
4. Swafoto sebagai calon Pelanggan.

Proses Registrasi akan dilakukan selama kurang lebih 2 (dua) Hari Kerja, atau lebih lama apabila diperlukan proses pengenalan nasabah yang lebih lanjut. Anda setuju untuk memberikan kepada Nanovest bukti **identitas apapun** yang secara wajar dapat Nanovest mintakan sewaktu-waktu. Anda dapat mulai menggunakan Layanan melalui Aplikasi Nanovest setelah lolos proses Registrasi.

Jika terdapat perubahan atas informasi pribadi yang Anda berikan kepada Nanovest (misalnya jika Anda mengubah alamat surel, nomor telepon, atau jika Anda ingin membatalkan akun Anda), mohon untuk memperbaharui rincian informasi Anda melalui Aplikasi atau dengan mengirimkan permintaan Anda kepada Aplikasi melalui *help center* yang disediakan. Nanovest akan membantu, sepanjang dapat dilakukan oleh Nanovest, untuk memberlakukan perubahan yang diminta tersebut dalam waktu 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan perubahan dari Anda.

Anda hanya dapat menggunakan Aplikasi ketika Anda telah mendaftar pada Aplikasi. Setelah Anda berhasil mendaftarkan diri, Aplikasi akan memberikan Anda suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan OTP (*one-time password*) yang akan diterima oleh nomor handphone yang telah Anda daftarkan sebelumnya yang berfungsi sebagai kode akses untuk masuk pada akun Anda. Pengguna bertanggung jawab secara mandiri atas kerahasiaan OTP yang diterima oleh Pengguna dalam rangka penggunaan Aplikasi. Tanggung jawab Pengguna disini juga termasuk namun tidak terbatas pada tanggung jawab hukum dari Pengguna kepada Nanovest dan/atau pihak lain yang terkait dengan layanan disediakan oleh Nanovest di dalam Aplikasi.

Penggunaan Aplikasi hanya dapat digunakan atas nama kepemilikan akun Anda sendiri dan Anda berjanji untuk tidak memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas Anda atau menggunakan akun Anda. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan akun Anda kepada pihak lain. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun Anda dan setiap identifikasi yang Nanovest berikan kepada Anda. Dalam hal terjadi pengungkapan atas kata sandi Anda, dengan cara apapun, yang mengakibatkan setiap penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan atas akun atau identitas Anda, serta menimbulkan kerugian pada diri Anda

sendiri, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas data yang direkam dan disajikan dari penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan tersebut.

Anda hanya dapat memiliki 1 (satu) akun Nanovest resmi dan tidak boleh memiliki lebih dari 1 (satu) akun.

Nanovest berhak memberikan sanksi berupa pemblokiran akun secara permanen pada akun kedua dan seterusnya apabila 1 (satu) orang dengan identitas yang sama didapati memiliki lebih dari (satu) akun dan Nanovest tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerugian yang ditanggung atas pelanggaran tersebut.

Anda berjanji bahwa Anda akan menggunakan Aplikasi hanya untuk tujuan yang dimaksud untuk mendapatkan Layanan. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Aplikasi untuk tujuan penipuan atau menyebabkan ketidaknyamanan baik kepada Nanovest maupun orang lain.

Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web atau mencoba untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web dengan cara apapun. Nanovest tidak bertanggungjawab jika Anda tidak memiliki perangkat yang sesuai atau jika Anda telah mengunduh versi Aplikasi yang salah untuk perangkat Anda. Nanovest berhak untuk melarang Anda untuk menggunakan Aplikasi lebih lanjut jika Anda menggunakan Aplikasi dengan perangkat yang tidak kompatibel/cocok atau tidak sah atau untuk tujuan lain selain daripada tujuan yang dimaksud untuk penggunaan Aplikasi ini. Anda berjanji bahwa Anda hanya akan menggunakan suatu jalur akses yang diperbolehkan untuk Anda gunakan.

Anda wajib menjaga kerahasiaan dan tidak akan menyalahgunakan informasi yang Anda terima dari penggunaan Aplikasi tersebut.

Anda memahami dan setuju bahwa penggunaan Aplikasi oleh Anda akan tunduk pula pada Kebijakan Privasi Nanovest sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan menggunakan Aplikasi, Anda juga memberikan persetujuan sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan Kebijakan Privasi Nanovest.

III. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pelanggan Nanovest

- a. Pelanggan dilarang menggunakan akun Nanovest yang bukan miliknya atau memberikan akses kepada pihak lain manapun kepada Akun Nanovest miliknya. Seluruh penggunaan akun Nanovest adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pelanggan yang identitasnya tertera pada dan sebagai identitas Akun Nanovest yang bersangkutan.
- b. Pelanggan bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email dan segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto. Apabila Pelanggan menduga atau mengetahui telah terjadi akses dan/atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN, akses Wallet Aset Kripto, akses login email, atau aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan, Pelanggan wajib segera menghubungi dan memberitahu Nanovest akan hal tersebut dengan disertai informasi dan dokumen pendukung. Nanovest bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan atas adanya akses dan/atau penggunaan Kata Sandi, Akun Nanovest, PIN akses Wallet Aset Kripto, akses login email atau segala jenis aktivitas yang berkaitan dengan Kegiatan Perdagangan Aset Kripto tanpa seizin Pelanggan;

- c. Pelanggan tidak diperbolehkan menggunakan Layanan Nanovest yang disediakan oleh Nanovest melalui aplikasi terhadap perbuatan yang terlibat dalam praktik kejahatan tindak pidana pencucian uang, terorisme, proliferasi senjata pemusnah massal, perjudian dan/atau kegiatan lain yang mengenakan biaya masuk dan menjanjikan hadiah, termasuk namun tidak terbatas pada permainan kasino, perjudian olahraga, usaha yang memfasilitasi perjudian dan cara undian. Nanovest berhak melakukan pembekuan atau penutupan Akun Nanovest dan/atau Wallet Aset Kripto milik Pelanggan apabila Nanovest menduga atau mengetahui adanya transaksi mencurigakan atau aktivitas yang terkait praktik kejahatan atau tindak pidana atau aktivitas lain yang bertentangan dengan peraturan yang berlaku; dan
- d. Pelanggan bertanggungjawab untuk memenuhi setiap persyaratan dokumen tambahan sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Nanovest sesuai dengan jangka waktu tertentu yang ditentukan secara wajar oleh Nanovest dalam hal Pengguna mengajukan keluhan dan/atau komplain terkait dengan pemeriksaan Akun dan/atau transaksi Pelanggan di dalam Aplikasi sebagai akibat dari adanya indikasi transaksi yang mencurigakan dan/atau patut untuk dipertanyakan serta terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Aplikasi.

IV. Jaminan

Nanovest tidak menjamin bahwa:

- a. penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi akan tanpa gangguan atau terbebas dari kesalahan atau beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras lain, perangkat lunak, sistem atau data;
- b. Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan Anda;
- c. setiap data yang tersimpan akan akurat atau dapat diandalkan;
- d. kesalahan atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki; atau
- e. Aplikasi atau server(-server)) yang menyediakan Aplikasi terbebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Layanan disediakan untuk Anda terbatas hanya pada dasar “sebagaimana adanya”. Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Anda tetap semata-mata dan sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak akan memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Nanovest.

Dengan ini Anda bersedia dan menjamin untuk:

1. Mematuhi, menyetujui dan/atau menandatangani setiap DOKUMEN – DOKUMEN persyaratan yang disyaratkan oleh Nanovest sebagaimana yang telah diatur dalam regulasi yang berlaku.
2. Mempelajari informasi dan rekomendasi yang diberikan oleh Nanovest kepada Anda karena informasi dan rekomendasi tersebut tidak selalu tersedia dalam kondisi lengkap dan perlu diverifikasi lebih lanjut.
3. Melakukan proses KYC (*Know Your Customer*) terhadap uji tuntas data Pengguna (*Customer Due Diligence*) dengan melampirkan setiap data diri yang dipersyaratkan dari waktu ke waktu sesuai kebijakan Nanovest.

4. Memberikan persetujuan kepada Nanovest untuk memproses dan mengelola data pribadi Anda sesuai dengan kebutuhan Nanovest baik dengan sistem yang dikelola oleh internal Nanovest atau melalui Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Nanovest dalam menjalankan aktivitas operasional sebagai Calon Pedagang Fisik Aset Kripto dengan tetap mengacu kepada ketentuan peraturan yang berhubungan dengan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.
5. Mempertanggungjawabkan secara hukum mengenai keabsahan dari setiap informasi pribadi, dokumen kependudukan, serta dokumen-dokumen lainnya yang diberikan kepada Nanovest dalam rangka pendaftaran dan verifikasi Akun Pengguna pada Aplikasi.

V. Pengkinian Data

Perubahan atau pengkinian data dan/atau identitas Pelanggan dapat dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

- a. Menyampaikan Permohonan perubahan atau pengkinian yang diinginkan secara tertulis disertai dengan maksud dan tujuan dari perubahan atau pengkinian data tersebut, dengan mencantumkan Nama Pelanggan, email, nomor telepon dan nomor kartu identitas, dalam hal ini Kartu Tanda Penduduk yang didaftarkan sebelumnya atau dapat dilakukan melalui aplikasi Nanovest secara mandiri oleh Pengguna (apabila ada);
- b. Nanovest akan melakukan proses identifikasi dan verifikasi kembali terhadap permintaan perubahan atau pengkinian. Perubahan atau pengkinian data akan dilakukan apabila Nanovest berhasil melakukan dan verifikasi permintaan dari Pelanggan;
- c. Dalam hal proses verifikasi telah berhasil dilakukan, maka Nanovest selanjutnya akan mengirimkan konfirmasi kepada email terdaftar Pelanggan; dan
- d. Nanovest berhak menerima ataupun menolak permohonan perubahan dan/atau pengkinian data Pelanggan tanpa berkewajiban untuk memberikan penjelasan dan/atau keterangan kepada Pelanggan apabila permohonan perubahan data ditolak.

VI. Tanggung Jawab Nanovest

Nanovest menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest.

Aplikasi ini dapat mengalami keterbatasan, penundaan, gangguan dan masalah-masalah lain yang terdapat dalam penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat yang digunakan oleh Anda rusak, tidak terhubung, berada di luar jangkauan, dimatikan atau tidak berfungsi. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kegagalan penyimpanan data, kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh masalah-masalah tersebut.

Nanovest akan bertanggungjawab dalam rangka melakukan proses dan/atau pengelolaan data pribadi Pengguna termasuk dalam hal memastikan setiap vendor dan/atau pihak ketiga yang memberikan layanan kepada Nanovest untuk mendukung aktivitas operasional Nanovest agar senantiasa patuh terhadap ketentuan peraturan perundangan di bidang perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

VII. Ganti Rugi

Dengan menggunakan Aplikasi ini, Anda setuju bahwa Anda akan membela, memberikan ganti rugi dan membebaskan Nanovest beserta masing-masing dari petugas, direktur, komisaris, karyawan, pengacara dan agen Nanovest dari dan terhadap setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban dan biaya (termasuk biaya dan ongkos pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan:

- a. penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi oleh Anda;
- b. pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu Ketentuan Penggunaan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak; atau
- c. penggunaan atau penyalahgunaan Aplikasi. Kewajiban pembelaan dan pemberian ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Aplikasi oleh Anda telah berakhir.

VIII. Perijinan

Dengan bergantung pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan, Nanovest memberikan izin yang terbatas, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, ijin yang dapat ditarik untuk mengunduh dan memasang salinan Aplikasi pada suatu perangkat bergerak tunggal yang Anda miliki atau kontrol dan menjalankan salinan Aplikasi semata-mata untuk kebutuhan pribadi, non-komersial Anda sendiri.

Anda tidak diperkenankan:

- a. menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, memberikan lisensi, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum, membuat ulang, mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar bagian manapun dari atau dengan cara lain yang mungkin mengeksploitasi Aplikasi, kecuali sebagaimana diperbolehkan dalam Ketentuan Penggunaan ini;
- b. memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual kembali, memindahkan, mengalihkan, mendistribusikan atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak ketiga Aplikasi dan / atau perangkat lunak dengan cara menciptakan "link" internet ke Aplikasi atau "frame" atau "mirror" setiap perangkat lunak pada server lain atau perangkat nirkabel atau yang berbasis internet;
- c. merekayasa ulang atau mengakses perangkat lunak Nanovest untuk:
 - i. membangun produk atau layanan tandingan;
 - ii. membangun produk dengan menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafis sejenis Aplikasi; atau

- iii. menyalin ide, fitur, fungsi atau grafis Aplikasi.
- d. meluncurkan program otomatis atau script, termasuk, namun tidak terbatas pada, web spiders, web crawlers, web robots, web ants, web indexers, bots, virus atau worm, atau segala program apapun yang mungkin membuat beberapa permintaan server per detik, atau menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Aplikasi;
- e. menggunakan robot, spider, pencarian situs/aplikasi pengambilan kembali, atau perangkat manual atau otomatis lainnya atau proses untuk mengambil, indeks, "tambang data" (*data mining*), atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Aplikasi atau isinya;
- f. menerbitkan, mendistribusikan atau memperbanyak dengan cara apapun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi yang dimiliki lainnya tanpa memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari pemilik hak milik;
- g. menghapus setiap hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam Aplikasi. Tidak ada lisensi atau hak yang diberikan kepada Anda dengan implikasi berdasarkan hak kekayaan intelektual dimiliki atau dikendalikan oleh Nanovest atau pemberi lisensi PG, kecuali untuk lisensi dan hak tersebut secara tegas diberikan dalam Ketentuan Penggunaan ini.

Anda tidak akan:

- a. mengirim spam atau pesan yang bersifat duplikasi atau tidak diminta yang bersifat melanggar ketentuan hukum berlaku;
- b. tidak akan mengirim atau menyimpan materi yang melanggar, cabul, mengancam, memfitnah, atau melanggar hukum atau bersifat sadis, termasuk namun tidak terbatas pada bahan berbahaya bagi anak-anak atau yang melanggar hak privasi pihak ketiga;
- c. tidak akan mengirim bahan yang mengandung virus piranti lunak, worm, trojan horses atau kode komputer berbahaya lainnya, dokumen/file, script, agen atau program;
- d. tidak mengganggu atau mengacaukan integritas atau kinerja Aplikasi atau data di dalamnya;
- e. tidak mencoba untuk mendapatkan akses yang tidak sah ke Aplikasi atau sistem atau jaringan terkait atau mencoba untuk masuk ke dalam akun Pengguna lain secara tidak bertanggungjawab untuk mendapatkan sesuatu apapun dengan cara yang tidak sah dan bertentangan dengan setiap ketentuan yang berlaku;
- f. tidak berkedok sebagai orang atau badan lain atau menggambarkan diri Anda sebagai afiliasi seseorang atau suatu badan; dan
- g. menahan diri untuk terlibat dalam tindakan yang mungkin bisa merusak reputasi Nanovest atau dianggap dapat merusak reputasi Nanovest.

Nanovest memiliki hak untuk menyelidiki, melakukan penguncian akun, penundaan transaksi dan/atau menuntut setiap pelanggaran di atas sepanjang dimungkinkan oleh hukum. Nanovest dapat melibatkan dan bekerja sama dengan pihak lain maupun instansi penegak hukum dalam melakukan penyelidikan dan pemeriksaan serta menuntut

Pengguna yang melanggar Ketentuan Penggunaan ini. Anda mengakui bahwa Nanovest memiliki hak untuk memonitor akses Anda ke atau penggunaan Situs web atau Aplikasi, untuk memastikan kepatuhan dengan Ketentuan Penggunaan ini, atau untuk mematuhi peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif, regulator atau badan pemerintahan lainnya.

IX. Pengguna Meninggal Dunia

1. Apabila Pengguna meninggal dunia (selanjutnya disebut sebagai "**Pewaris**"), maka ahli waris atau pihak yang diberikan kuasa untuk mewakili Pewaris wajib menyampaikan pemberitahuan kepada Nanovest mengenai ahli waris sah yang ditunjuk untuk menggantikan Pewaris dalam menguasai dan/atau memiliki setiap nilai yang terkandung di dalam transaksi saham global dan/ aset kripto ("**Aset Digital**") di dalam Aplikasi, dengan menyampaikan dokumen-dokumen bukti, yaitu:
 - a. Bukti Ahli Waris
 - (i) Asli Surat pernyataan yang dibuat dan ditandatangani (para) ahli waris dan telah disahkan oleh Ketua Pengadilan Negeri; atau
 - (ii) Asli Surat keterangan waris yang memuat nama-nama ahli waris dari Pewaris, yang mana dibuat oleh (para) ahli waris dan disaksikan oleh 2 (dua) orang saksi dan dikuatkan oleh Kepala Desa/Kelurahan dan Camat tempat tinggal Pewaris pada waktu meninggal dunia; atau
 - (iii) Salinan Penetapan Pengadilan Agama untuk Pewaris beragama Islam yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau
 - (iv) Salinan Putusan Pengadilan Negeri atau Putusan Pengadilan Agama (apabila terjadi sengketa) yang telah dicap sesuai asli oleh notaris.
 - b. Bukti Kematian Pewaris
 - (i) Salinan Akta keterangan kematian yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau
 - (ii) Salinan *Certificate of Death* (apabila Pewaris meninggal di luar negeri) yang telah dicap sesuai asli oleh notaris; atau
 - (iii) Salinan Penetapan Pengadilan Negeri yang telah dicap sesuai asli oleh notaris.
 - c. Bukti Identitas Pewaris dan Ahli Waris
 - (i) Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku; atau
 - (ii) Surat Izin Mengemudi (SIM) yang masih berlaku; atau
 - (iii) Paspor yang masih berlaku.
 - d. Asli Surat Pernyataan dari ahli waris yang antara lain memuat: (i) pernyataan dan jaminan dari ahli waris bahwa seluruh dokumen yang disampaikan kepada Nanovest yang disebutkan di atas adalah benar, akurat dan tidak menyesatkan; dan (ii) jaminan dari seluruh ahli waris untuk membebaskan serta memberikan ganti rugi kepada Nanovest terhadap setiap dan segala tindakan, tanggung

jawab, proses hukum, tuntutan, gugatan, klaim, kerusakan, kewajiban, denda, penalti, kewajiban pajak dan/atau kerugian dalam bentuk apa pun yang timbul sehubungan dengan pewarisan tersebut, penyerahan produk milik pewaris kepada ahli waris, dokumen-dokumen pewarisan yang disampaikan ahli waris kepada Nanovest dan/atau hal-hal terkait lainnya.

2. Bahwa dokumen-dokumen tersebut di atas (apabila diperlukan) akan disampaikan juga kepada pihak Vendor yang berkaitan dengan transaksi dari Pewaris, terutama apabila Pewaris sedang melakukan transaksi saham global atau aset kripto pada Aplikasi.
3. Dengan penyerahan bukti-bukti dokumen dan/atau keterangan sebagaimana disebutkan pada poin 1, dan atas diskresi penuh Nanovest berdasarkan bukti-bukti dokumen yang disampaikan kepada Nanovest serta keyakinan dari Nanovest (dan juga Vendornya) bahwa ahli waris adalah orang yang berhak atas aset digital milik pewaris, maka Nanovest akan mencairkan Aset Digital milik pewaris kepada ahli waris tersebut dengan mekanisme pencairan yang ditentukan oleh Nanovest.

X. Hal - hal Terkait Kekayaan Intelektual

Nanovest termasuk nama dan logo, Aplikasi dan Layanan, dilindungi oleh hak cipta, merek dagang dan hak-hak lain yang disediakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Nanovest (dan pemberi lisensi Nanovest, sebagaimana berlaku) secara eksklusif memiliki semua hak, kepemilikan dan kepentingan dalam dan terhadap Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada semua hak kekayaan intelektual terkait.

Tanpa menyimpang dari hak Nanovest berdasarkan hukum yang berlaku atau Ketentuan Penggunaan, Anda diberitahukan bahwa setiap usaha atau pelanggaran nyata atas ketentuan ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Anda di bawah Ketentuan Penggunaan. Jika Anda menghindari salah satu cara yang Nanovest ambil untuk melindungi layanan dari penggunaan secara tidak sah, Anda setuju untuk dan harus segera menghentikan setiap dan semua penggunaan Layanan.

XI. Pengakhiran

Anda tidak berkewajiban untuk menggunakan Aplikasi dan dapat memilih untuk berhenti menggunakannya setiap saat dengan menghapus akun Anda dan secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat Anda, sehingga menonaktifkan penggunaan Aplikasi tersebut sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Anda. Ketentuan Penggunaan secara otomatis berakhir ketika Anda secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat.

Anda dapat mengakhiri atau menghapus akun Anda secara mandiri melalui aplikasi Nanovest atau dapat menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Nanovest maksud Anda untuk membatalkan akun Anda. Nanovest akan mencoba untuk melakukan setiap langkah terbaik untuk menyelesaikan penghentian dalam waktu 3 (tiga) hari kerja.

Nanovest berhak untuk segera menanggapi, membatasi atau menghentikan Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Aplikasi jika Nanovest memiliki alasan untuk mencurigai bahwa Anda telah melanggar ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest berhak untuk menolak penghapusan akun Anda, apabila syarat dan ketentuan penghapusan akun tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

XII. Lain-lain

Pengesampingan atau toleransi atau kegagalan Nanovest untuk mengklaim suatu pelanggaran ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini atau untuk melaksanakan hak yang dinyatakan oleh Ketentuan Penggunaan Aplikasi ini atau hukum yang berlaku, tidak akan dianggap sebagai pengesampingan sehubungan dengan pelanggaran berikutnya dari setiap ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini.

Anda tidak dapat memindahkan atau mengalihkan hak Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Nanovest. Nanovest dapat mengalihkan hak Nanovest berdasarkan Ketentuan Penggunaan kepada pihak semata-mata dan mutlak menurut kebijakan Nanovest.

Jika ada istilah berdasarkan Ketentuan Penggunaan Aplikasi yang dianggap tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, baik secara keseluruhan atau sebagian, berdasarkan undangan atau ketentuan perundang-undangan, istilah atau bagian dari istilah tersebut akan, sepanjang, dianggap bukan bagian dari Ketentuan Penggunaan ini, namun legalitas, keabsahan atau keberlakuan dari Ketentuan Penggunaan selebihnya tidak akan terpengaruhi.

Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan, sengketa atau perbedaan pendapat yang timbul sehubungan dengan penggunaan Aplikasi akan diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah, maka perselisihan, sengketa atau perbedaan pendapat tersebut akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Ketentuan Penggunaan ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Anda melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Ketentuan Penggunaan. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus setelah diterimanya pemberitahuan ini merupakan persetujuan dan penerimaan Anda atas modifikasi, dan/atau perubahan.

Fitur Transfer Aset Digital

Persyaratan dan ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini ("**Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan penggunaan Fitur Pembayaran, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini sebelum dapat memanfaatkan Fitur Pembayaran dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Fitur Transfer Aset Digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini adalah opsi dalam melakukan transfer aset yang dapat dipakai oleh Pengguna dalam rangka memanfaatkan fitur-fitur dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Wallet**" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini adalah saldo atas aset digital yang disetorkan oleh Pengguna dalam rekening yang diperuntukan untuk hal tersebut, yang dapat dimanfaatkan Pengguna (sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest) untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi pada Aplikasi Nanovest.

Yang dimaksud dengan "**Payment Gateway**" di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Transfer Aset Digital ini adalah suatu sistem transaksi online yang mengotorisasi proses pembayaran antar *channels*, baik yang menggunakan kartu kredit, transfer bank, dan atau pembayaran langsung lainnya seperti sistem *direct debit*, *e-banking* dan dompet elektronik ("**E-wallet**"), untuk dapat dimanfaatkan Pengguna (sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest) untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan Wallet, Pengguna diberikan fasilitas untuk menggunakan beberapa fitur dengan lingkup sebagai berikut:

- (a) pengisian uang (*top up*), yang dapat dilakukan oleh Pengguna melalui bank, E-wallet, atau aplikasi keuangan lain Pengguna yang tersedia pada Aplikasi;
- (b) penarikan uang (*withdrawal*) dari konversi atas aset digital Pengguna, yang dapat dilakukan dari Aplikasi kepada bank yang ditentukan oleh Pengguna;
- (c) pemanfaatan saldo dalam Wallet untuk keperluan fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi dari waktu ke waktu, termasuk untuk keperluan transaksi; dan
- (d) pengiriman (*transfer*) aset digital antar Pengguna dalam lingkup wallet internal yang tersedia pada Aplikasi (*close loop*).

("Layanan").

Dalam melayani Layanan di atas, sehubungan dengan Payment Gateway, Nanovest **bukan** merupakan penyelenggara dari gerbang pembayaran ini, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan penyedia layanan

keuangan yang berizin sebagai Pihak Vendor yang dapat memberikan fasilitas *Payment Gateway* kepada Pengguna via Aplikasi (“**Penyedia Layanan Keuangan**”).

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara pemanfaatan Layanan, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 6 tentang Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini.

2. **RISIKO**

Risiko Layanan

Risiko atas penggunaan Layanan adalah uang yang ditransaksikan dapat mengalami *delay*, atau bahkan kegagalan pengiriman akibat satu dan atau lain hal, baik karena alasan teknis maupun alasan ketaatan pada ketentuan hukum, sehingga menyebabkan kegagalan transaksi. Atas hal tersebut, Pengguna disarankan untuk tidak menyimpan uang dalam Aplikasi dalam waktu yang lama, dan Pengguna wajib untuk memahami serta mempelajari seluruh Syarat dan Ketentuan Aplikasi, dan mempertimbangkan seluruh risiko yang ada.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest.

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

- (a) kegagalan atau kerusakan komputer, handphone, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);
- (b) koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;
- (c) peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (software), maupun link berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;
- (d) perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetapan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;
- (e) kegagalan sistem pada Aplikasi, termasuk juga kegagalan atas sistem yang disediakan atau dijalankan oleh Vendor (termasuk Pihak Vendor yang memberikan fasilitas *Payment Gateway*), atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan

- (f) ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun dan terdaftar pada Aplikasi, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data

Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

- (a) pengisian e-formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK untuk Warga Negara Indonesia, Nomor Passport dan KITAS/KITAP untuk Warga Negara Asing, nama pengguna sesuai KTP/Passport, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP/Passport, alamat tempat tinggal, pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP serta alamat email yang berlaku;
- (b) data perbankan tertentu (sesuai dengan persyaratan Nanovest) yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;
- (c) data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;
- (d) data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;
- (e) data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;
- (f) data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (*gadget*) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;
- (g) data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;
- (h) mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi); dan
- (i) sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Kebijakan Privasi ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus

untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai (*gadget*) lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. KERJASAMA DENGAN PENYEDIA LAYANAN KEUANGAN

Dalam menyelenggarakan Wallet, sebagaimana diuraikan pada bagian umum, Nanovest bekerjasama dengan PT Sinar Digital Terdepan ("**Xendit**") sebagai penyelenggara layanan *Payment Gateway* yang menyediakan infrastruktur pembayaran Aplikasi dan PT Brick Teknologi Indonesia ("**Brick**") sebagai penyedia layanan untuk mendukung proses penarikan uang atau Wallet Pengguna yang berasal dari Aplikasi ke rekening bank, wallet elektronik, atau aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi, dan terdaftar atas nama Pengguna.

Xendit merupakan penyelenggara layanan *Payment Gateway* yang telah memiliki izin dari Bank Indonesia. Sedangkan Brick merupakan perusahaan yang telah memiliki izin dari Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Antara Nanovest, Xendit, dan Brick adalah merupakan badan hukum yang terpisah serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Xendit dan/atau Brick dengan Pengguna.

6. TRANSAKSI

Layanan Pengisian Wallet/Top-up

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest dan/atau Penyedia Layanan Keuangan, termasuk melalui kanal pada bank-bank tertentu atau pihak penyelenggara aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi. Layanan ini merupakan layanan yang dilakukan melalui sistem yang dimiliki oleh Xendit, atas nama dan atas instruksi Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Xendit

dan/atau Nanovest, untuk mengirimkan sejumlah uang dari suatu rekening ke rekening tujuan melalui aplikasi pemrograman antarmuka (API). Atas pengiriman uang tersebut, Wallet pada Aplikasi Pengguna akan secara otomatis terisi sesuai dengan jumlah uang yang dimintakan oleh Pengguna. Semua instruksi dan persetujuan yang dilakukan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan pengisian akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan. Aplikasi dengan upaya yang baik dan wajar akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Pengisian Wallet.

Dalam memberikan Layanan Pengisian Wallet ini, Nanovest tidak memberikan batasan nilai pengisian harian, namun batasan diberlakukan pada setiap *Top-Up* melalui *E-wallet* sebesar Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah). Adapun Nanovest tidak memberikan pengecualian apabila *Top-Up* dilakukan melalui Virtual Account. Pengguna dapat melakukan pengisian sesuai wallet yang mereka miliki dan mereka kehendaki. Namun, pembatasan mungkin akan dikenakan oleh pihak lain seperti bank yang mensyaratkan adanya batasan nilai transfer harian, atau pembatasan lainnya dari Penyelenggara Layanan Keuangan, atau aplikasi lain yang terhubung dengan Nanovest. Silahkan pelajari syarat dan ketentuan Xendit melalui link ini <https://www.xendit.co/en/terms-and-conditions/>.

Lebih lanjut, harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini.

Layanan Penarikan Saldo/ Cash out

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest dan/atau Penyedia Layanan Keuangan, termasuk melalui kanal pada bank-bank tertentu atau pihak penyelenggara aplikasi keuangan lain yang tersedia pada Aplikasi. Layanan ini merupakan layanan yang dilakukan melalui sistem yang dimiliki oleh Brick, atas nama dan atas instruksi Pengguna sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Brick dan/atau Nanovest, untuk mengirimkan sejumlah uang dari suatu rekening ke rekening Pengguna yang telah terdaftar atas nama Pengguna dan telah diverifikasi oleh Nanovest, melalui aplikasi pemrograman antarmuka (API).

Atas setiap permintaan penarikan sebagaimana dimaksud pada bagian ini, Nanovest harus (i) menganalisis apakah permintaan penarikan (termasuk nilai penarikan) terkait masuk ke dalam kategori transaksi yang mencurigakan dan/atau (ii) memastikan bahwa Akun Pengguna, tidak dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara. Dalam hal Akun Pengguna memenuhi kriteria poin (i) atau (ii), Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan, atau menunda proses penarikan yang diajukan oleh Pengguna. Lebih lanjut, dalam situasi dimana rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan atau dokumen lain yang mungkin dipersyaratkan oleh Nanovest dari waktu ke waktu dan sehubungan dengan hal tersebut Nanovest atas diskresinya sendiri yang secara wajar dapat memutuskan apakah pencairan tersebut dapat dilakukan.

Atas pengiriman saldo tersebut, wallet pada Aplikasi Pengguna akan secara otomatis berkurang sesuai dengan jumlah uang yang dimintakan oleh Pengguna. Semua instruksi dan persetujuan yang dilakukan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan penarikan akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan. Aplikasi dengan upaya yang baik dan wajar akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Penarikan Wallet.

Dalam memberikan Layanan Penarikan Wallet ini, Nanovest memberikan batasan untuk nilai setiap penarikan sebesar Rp2.500.000 (dua juta lima ratus ribu rupiah) dan juga nilai penarikan harian sebesar Rp50.000.000 (lima puluh juta rupiah). Untuk penarikan uang senilai lebih dari Rp50.000.000 (lima puluh juta Rupiah) per hari, maka Nanovest akan melakukan proses pemeriksaan tambahan melalui cara manual bagi Pengguna tersebut. Selain itu, pembatasan juga mungkin akan dikenakan oleh pihak lain seperti bank atau dari Penyelenggara Layanan Keuangan, atau aplikasi lain yang terhubung dengan Nanovest. Silahkan pelajari syarat dan ketentuan Brick melalui link ini <https://www.onebrick.io/legal>.

Harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini.

Layanan Pengiriman Aset Digital Antar Pengguna

Layanan ini dapat dilakukan melalui kanal yang telah disediakan oleh Nanovest pada Aplikasi. Pada waktu Pengguna memberikan instruksi untuk mengirimkan sejumlah aset digital ("**Aset Digital Yang Ditransfer**") kepada Pengguna lainnya ("**Pengguna Penerima Transfer**"), maka Pengguna sebenarnya memberikan instruksi untuk memindahkan Aset Digital Yang Ditransfer dari Wallet Pengguna ke rekening yang dimiliki dan dioperasikan oleh Nanovest.

Semua instruksi dan persetujuan yang dilakukan Pengguna dan diterima pada sistem API sehubungan dengan pengiriman antar Pengguna akan dianggap final dan tidak dapat dibatalkan, kecuali apabila Nanovest menemukan adanya indikasi atau dugaan transaksi yang mencurigakan yang berkaitan dengan pengiriman aset digital antar Pengguna ini. Nanovest juga akan memastikan terlebih dahulu bahwa Akun pengirim dan penerima, tidak dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara. Sehubungan dengan pengecualian tersebut, Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan, atau menunda proses pengiriman yang diajukan oleh Pengguna. Nanovest dengan upaya yang baik dan wajar akan selalu memberikan notifikasi atas keberhasilan dan kegagalan dalam penggunaan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna.

Dalam memberikan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna ini, Nanovest memberikan batasan maksimum sebesar 20.000.000 IDDR (dua puluh juta IDDR) per transaksi selama wallet pengiriman yang dimintakan oleh Pengguna sesuai dengan wallet yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi. Harap diketahui bahwa terdapat hal-hal yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam penyelenggaraan layanan ini dan Nanovest berhak untuk melakukan pemantauan, pembatasan dan/atau pembatalan atas setiap transaksi Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna ini. Mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 2 tentang Risiko pada Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini.

Perlu untuk Anda ketahui bahwa Nanovest dalam menyediakan Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna disini tidak dimaksudkan untuk melakukan dan/atau memfasilitasi transaksi atau aktifitas transfer uang sebagaimana yang dimaksud dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Layanan Pengiriman Aset Digital antar Pengguna yang disediakan Nanovest hanya terbatas pada layanan pengiriman aset digital berupa IDDR (aset kripto) kepada sesama pengguna di dalam lingkup aplikasi Nanovest.

Otentikasi

Dalam menjaga keamanan akun Aplikasi Pengguna, Pengguna diwajibkan untuk mendaftarkan 4 (empat) urutan angka sebagai kode Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) dan

pemindai biometrik atas bagian tubuh Pengguna (pada bagian wajah dan/atau jari), yang nantinya akan menjadi alat otentikasi dalam melakukan penggunaan Layanan.

Penolakan, Pembatalan atau Penundaan Transaksi

- (a) Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk menolak, membatalkan atau menunda suatu transaksi apabila Nanovest berdasarkan pertimbangannya menduga bahwa transaksi tersebut bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia atau peraturan yang berlaku secara internasional ("**Hukum**").
- (b) Pengguna mengakui dan setuju bahwa Nanovest berhak menolak untuk memproses segala transaksi sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.
- (c) Nanovest berwenang secara penuh untuk melakukan pemantauan atas perilaku dan/atau transaksi Pengguna dalam rangka pencegahan segala jenis kejahatan di dalam Aplikasi.
- (d) Pengguna mengakui bahwa Nanovest tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan/atau setiap peraturan perundangan yang berlaku dari negara diluar Indonesia yang wajib untuk dipatuhi oleh Nanovest yang berkaitan dengan layanan memfasilitasi saham global. Pengguna dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi termasuk namun tidak terbatas pada nama, usia, alamat, pendapatan, harta kekayaan, hutang dan informasi lainnya kepada Nanovest, sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.
- (e) Apabila terjadi suatu transaksi mencurigakan yang dilakukan pada Nanovest, maka Nanovest mempunyai kewenangan penuh untuk melakukan blokir atas kegiatan Pengguna maupun menonaktifkan akun Pengguna pada Nanovest guna penyelidikan lebih lanjut.
- (f) Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan oleh Nanovest.

Koreksi

Dalam hal menurut catatan Nanovest terjadi kesalahan dalam transaksi, maka Nanovest dapat melakukan koreksi terhadap wallet Aplikasi Pengguna. Nanovest tidak akan melakukan koreksi terhadap wallet Aplikasi Pengguna tanpa bukti atau dasar yang kuat adanya kesalahan dalam transaksi. Pengguna dapat menyampaikan permintaan koreksi kepada Nanovest melalui jalur yang telah kami sediakan. Nanovest akan melakukan tinjauan dan memutuskan berdasarkan kasus per kasus.

Sehubungan dengan kepentingan koreksi sebagaimana disebutkan di atas, Pengguna dengan ini memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada Nanovest untuk mendebet dan/atau mengkredit Wallet Pengguna. Kuasa sebagaimana dimaksud akan terus berlaku dan tidak dapat berakhir karena alasan apapun juga termasuk karena alasan-alasan sebagaimana diatur dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, kecuali Pengguna menutup akun Anda.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Nanovest dan setiap Pihak Vendor, termasuk Penyedia Layanan Keuangan Aplikasi, tidak berkewajiban dan tidak bertanggung jawab dalam segala hal atas segala kerugian Pengguna yang timbul dari kelebihan pembayaran dan pengiriman, kesalahan pembayaran dan pengiriman akibat dari ketidaksesuaian informasi pada nama dan nomor rekening yang didaftarkan, serta pembayaran kembali atas apapun maupun pembayaran tidak sah lain yang disebabkan oleh Pengguna.

7. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Selain komisi yang dikenakan oleh Nanovest, Pengguna juga akan dikenakan komisi oleh pihak bank Pengguna atau pihak Vendor sesuai dengan ketentuan komisi mereka. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

8. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam Penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:

a. Penyebab Akun dapat direta

Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:

1. Melakukan akses dan log in pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan *Phising*;
2. Kombinasi Password terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;
3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;
4. Menggunakan email dan password yang sama antar aplikasi;
5. Menyimpan data email dan password dalam aplikasi cloud/drive online;
6. Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.

b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman

Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:

1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan
2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

c. Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas:

1. Segera ganti Password dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;
2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan
3. Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

9. **PENGAWASAN**

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggan.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("**APU-PPT**") yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset-aset yang dimiliki Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas uang yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau uang yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

10. **PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)**

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas Layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

Pemeliharaan tidak termasuk pemeliharaan pada sistem Xendit dan Brick yang juga akan berdampak pada penyediaan Layanan.

11. FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Fitur Pembayaran, antara lain namun tidak terbatas pada:

- (a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
- (b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan
- (c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

12. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

13. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

14. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset saham global dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam minimal 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

1. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
2. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;
3. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Pembayaran tersebut.

Transaksi Saham Global

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Saham Global ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Saham Global, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Saham Global dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Saham Global**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini adalah saham-saham dari perusahaan yang tercatat di bursa Amerika Serikat, termasuk produk-produk turunan yang berhubungan dengan saham-saham tersebut, seperti *Exchange Traded Fund* (ETF) yang tersedia pada Bursa Saham Amerika Serikat, termasuk Bursa Efek New York ("**NYSE**").

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Saham Global**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini adalah transaksi Saham Global, beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan layanan Transaksi Saham Global, Aplikasi **bukan** merupakan tempat untuk melakukan jual beli atau bertindak sebagai *market*, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan broker saham yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Broker**"), dimana Broker tersebut adalah pihak atau entitas resmi dan berizin yang akan menyediakan sarana jual beli sehubungan dengan transaksi saham Pengguna. Hal tersebut menjelaskan bahwa Aplikasi hanya merupakan sarana untuk membantu pengguna untuk menyampaikan pesanan transaksi Pengguna kepada Broker untuk dapat ditransaksikan melalui sistem yang dikelola oleh Broker. Segala bentuk transaksi, baik pembelian, penjualan, pembayaran, penarikan, penerimaan dividen, dan hal lain yang berhubungan dengan transaksi Transaksi Saham Global dilakukan oleh Broker dengan bantuan Aplikasi sebagai sebuah wadah yang kami sediakan dalam rangka perantara informasi.

Dengan merujuk hal-hal di atas, Nano dengan ini bukan dan tidak akan bertindak sebagai broker atau perantara atas transaksi Saham Global yang dilakukan Pengguna melalui Aplikasi.

Bahwa fitur Transaksi Saham Global yang tersedia di Aplikasi bukan merupakan penawaran umum sebagaimana didefinisikan dan diatur dalam Undang-Undang No. 8 tahun 1995 tentang Pasar Modal dan peraturan pelaksanaannya. Dengan mengingat transaksi Saham Global yang saat ini tersedia di dalam Aplikasi dilakukan di Amerika Serikat melalui sistem dari Broker yang terhubung dengan Aplikasi, maka terhadap transaksi Saham Global tersebut berlaku ketentuan-ketentuan hukum dan peraturan di Amerika Serikat.

Nanovest tidak menyediakan layanan untuk memberikan rekomendasi atas suatu transaksi, produk investasi, pajak, atau apapun yang berhubungan dengan itu termasuk memberikan proyeksi nilai atas suatu saham di kemudian hari. Nanovest hanya akan

menyediakan ragam informasi dan berita teraktual mengenai perkembangan nilai saham serta berita mengenai investasi dan finansial serta ekonomi terkini.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 8 tentang Pendaftaran dan Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini.

2. **RISIKO**

Risiko Transaksi

Seluruh produk finansial dalam bentuk apapun pasti mengandung risiko dan akan memiliki tingkat ketidakpastiannya masing-masing. Saham merupakan salah satu produk investasi dengan tingkat volatilitas dan risiko yang tinggi. Harga saham sangat fluktuatif, tidak dapat ditebak, dan dapat berubah secara signifikan dari waktu ke waktu, Nilai kerugian maupun keuntungan yang akan Pengguna dapatkan akan berbeda antara satu dengan Pengguna lainnya dimana akan bergantung pada banyak faktor, termasuk namun tidak terbatas pada perilaku pasar, perubahan pasar, nilai transaksi, berita domestik maupun global, dan lainnya. Dibutuhkan pengetahuan dan kebijaksanaan Pengguna dalam melakukan transaksi saham.

Pengguna dapat kehilangan uang yang mereka transaksikan melalui Aplikasi, untuk itu Pengguna disarankan agar dapat menggunakan uangnya secara bijak dan tidak disarankan untuk mentransaksikan uang anda apabila anda belum siap untuk menerima risiko kehilangan apabila terdapat penurunan harga saham. Apabila diperlukan, Pengguna dapat meminta bantuan dari penasihat investasi dan keuangan anda sebelum melakukan transaksi pada Aplikasi agar mendapatkan saran yang tepat dalam memilih saham yang tersedia. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk membaca seluruh Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini dan diwajibkan untuk mengerti atas seluruh risiko yang mungkin akan terjadi di kemudian hari sebelum menggunakan Aplikasi.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

- a. kegagalan atau kerusakan komputer, *handphone*, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);
- b. koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;
- c. peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (*software*), maupun *link* berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;

- d. perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;
- e. kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan
- f. ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk transaksi transaksi saham, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan oleh pihak otoritas tersebut, dan semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut, menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

Selain itu, Nanovest juga dapat menghentikan penggunaan Aplikasi sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan baik sebelum ataupun setelah penghentian penggunaan Aplikasi dilakukan oleh Nanovest kepada Pengguna. Dimana Nanovest hanya akan melakukan penghentian penggunaan Aplikasi apabila Nanovest mendapati dan/atau menemukan adanya indikasi penggunaan secara tidak wajar dan/atau adanya adanya transaksi yang mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna. Untuk itu, Pengguna dengan ini memahami bahwa Nanovest secara mandiri akan menghentikan setiap transaksi yang sedang berlangsung di Akun Pengguna yang bersangkutan. Atas penghentian transaksi dan/atau perdagangan ini, Nanovest tidak bertanggung jawab atas setiap bentuk kerugian yang timbul bagi Pengguna dalam bentuk apapun.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data

Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

- a. pengisian formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK, nama pengguna sesuai KTP, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP, alamat tempat tinggal pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;

- b. data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;
- c. data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;
- d. data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;
- e. data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;
- f. data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (*gadget*) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;
- g. data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;
- h. mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);
- i. sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nano melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nano melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang

dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. FITUR BERITA

Fitur khusus dan unik yang terdapat pada Aplikasi adalah portal berita dan pencarian informasi mengenai perkembangan Saham Global. Konten berita dan informasi yang disajikan pada Aplikasi sangat beragam yang meliputi judul-judul berita, berita, grafik, *chart*, tautan, *newsletter* atau informasi dari penulis atau penyedia berita. Dengan banyaknya pilihan berita, akan terdapat kemungkinan dimana beberapa berita atau informasi yang tersedia seakan-akan memuat rekomendasi untuk membeli saham tertentu. Sehubungan dengan hal tersebut, perlu dicatat bahwa Nanovest dan Aplikasi tidak pernah dan tidak akan memberikan rekomendasi atas suatu saham, menawarkan saham untuk dibeli, atau memberikan pemberitaan atau informasi palsu yang mendorong Pengguna untuk membeli suatu saham, berita dan informasi tersebut disediakan hanya untuk memberikan kemudahan referensi bagi Pengguna sehubungan dengan perkembangan berita-berita terkini yang mungkin relevan dengan pertimbangan Transaksi Saham Global dari Pengguna. Nanovest tidak bertanggung jawab apabila terjadi kerugian terhadap pembelian saham oleh Pengguna yang dilakukan berdasarkan berita dan informasi yang terdapat pada Aplikasi.

6. DATA SAHAM GLOBAL

Data Saham Global berupa chart, grafik, dan ditampilkan di dalam Aplikasi merupakan data *real time* yang diambil dari sumber terpercaya seperti NYSE, National Association of Securities Dealers Automated Quotations (NASDAQ) dan Investors Exchange (IEX). Informasi data yang diberikan Nanovest tidak selalu lengkap dan perlu diverifikasi. Nanovest tidak dapat menjamin bahwa data yang ditampilkan pada Aplikasi akan selalu akurat, benar, dan terbaru meskipun kami akan selalu memberikan upaya terbaik untuk memastikan bahwa data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Data yang ditampilkan merupakan sepenuhnya milik Pihak Vendor. Apabila terdapat ketidaksesuaian data antara yang ditampilkan pada Aplikasi dengan data yang asli, dan atas tampilan data yang tidak sesuai tersebut menimbulkan kerugian bagi Pengguna, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas pengungkapan data tersebut dan juga tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna.

Pengguna tidak diperkenankan mendistribusikan ulang data Saham Global yang kami sediakan dalam Aplikasi kepada pihak lain, baik dalam bentuk redistribusi atau ditujukan untuk tujuan komersial dan tujuan lain.

7. KERJASAMA DENGAN BROKER

Dalam melaksanakan fitur transaksi saham pada Aplikasi, sebagaimana diuraikan pada bagian umum, Nanovest bekerjasama dengan Broker yang akan memberikan jasa kepada Pengguna untuk melakukan transaksi Saham Global melalui Aplikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pengguna juga akan terikat perjanjian dengan Broker tersebut.

Nanovest dan Broker adalah merupakan badan hukum yang terpisah dan mandiri yang tidak memiliki hubungan afiliasi serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Broker dengan Pengguna sehubungan dengan rekening efek Pengguna pada Broker.

Kelengkapan informasi Broker dapat Pengguna dapatkan dengan menyampaikan pertanyaan kepada Nanovest melalui sarana email layanan pelanggan yang telah kami sediakan (care@nanovest.io).

8. PENDAFTARAN DAN TRANSAKSI

Bahwa apabila Pengguna menyetujui untuk menggunakan fitur Transaksi Saham Global pada Aplikasi maka Pengguna juga telah menyetujui untuk memberikan kuasa kepada Nanovest untuk mendaftarkan dan membuka akun Pengguna pada Broker (dengan mengirimkan data-data pribadi yang telah dimasukkan oleh Pengguna ke dalam Aplikasi dan diverifikasi oleh Nanovest) dan membukakan rekening efek Pengguna di Broker, sehingga setelah proses verifikasi telah selesai dilakukan oleh Broker, Pengguna akan juga terdaftar di sistem Broker dan memiliki rekening efek di Amerika Serikat. Pada dasarnya melalui proses ini Nanovest melalui Aplikasi membantu Pengguna untuk membuka rekening efek pada Broker di Amerika Serikat melalui sistem Broker yang terintegrasi dalam Aplikasi.

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi saham ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest, dan Broker telah mengkonfirmasi pembukaan akun Pengguna. Perjanjian antara Pengguna dan Broker terjadi pada tahap ini.
- Transaksi Saham Global akan menggunakan mata uang Dollar Amerika Serikat (USD), dimana semua transaksi Pengguna akan dijalankan dengan terlebih dahulu dilakukan konversi dari saldo aset kripto IDDR ke USD menggunakan *rate* yang dikeluarkan oleh mitra Nanovest (*exchanger*) untuk menyediakan USD dalam rangka pelaksanaan perintah Transaksi Saham Global dari Pengguna. Semua *rate* yang diterapkan pada Transaksi Saham Global ini adalah merupakan kebijakan dan ditentukan langsung dari *exchanger*.
- Transaksi Saham Global pada Aplikasi hanya dapat dilakukan pada Aplikasi dan tidak dapat dilakukan di aplikasi Broker atau aplikasi lain.
- Transaksi Saham Global dilakukan secara real time dan mengikuti jam operasional dari NYSE. Apabila transaksi dilakukan diluar jam operasional, maka proses akan diselesaikan pada jam operasional NYSE hari selanjutnya.
- Transaksi Saham Global dapat berbentuk *fractional* dimana bentuk ini mengizinkan anda untuk membeli saham berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan (jumlah saham yang didapatkan akan mengikuti nilai modal). Sebagai perbandingan, saham yang dijual di Indonesia bukan merupakan saham *fractional* karena perhitungan saham adalah per 1 (satu) saham.
- Pelaksanaan transaksi memperhatikan hari libur Amerika Serikat, karena transaksi tidak akan diproses apabila jatuh pada hari libur Amerika Serikat.
- Bahwa harga yang ditampilkan dalam Aplikasi untuk melakukan transaksi adalah dalam bentuk Rupiah. Harga yang ditampilkan tersebut merupakan harga saham dalam Rupiah yang merupakan hasil konversi dari USD (United States Dollar) sesuai dengan harga nilai tukar Rupiah pada USD yang berlaku saat itu, nilai tukar mana mungkin akan berubah sesuai dengan nilai tukar yang berlaku pada saat transaksi dilakukan. Akan terdapat skenario dimana Pengguna akan mendapatkan perbedaan

atas total saham yang didapatkan akibat dari adanya perbedaan nilai tukar Rupiah kepada USD.

- Aset Pengguna akan ditempatkan oleh Broker pada kustodian asset yang bekerjasama dengan Broker.
- Pengguna akan dikenakan pungutan wajib kepada pemerintah Amerika Serikat dan FINRA atas transaksi saham di Amerika Serikat pada saat Pengguna melakukan penjualan saham. Jumlah pungutan akan disampaikan kepada Pengguna melalui halaman *preview* sebelum pembelian.
- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan saham oleh Pengguna.
- Nanovest tidak menjamin ketersediaan atas Saham Global yang dipesan/dibeli oleh Pengguna, penyelesaian transaksi Saham Global akan mengikuti ketentuan penjualan saham yang berlaku pada umumnya di NYSE dan bergantung pada ketersediaan Saham Global yang dipesan di pasar atau adanya pembeli Saham Global yang akan dijual oleh Pengguna di pasar.
- Nanovest dan/atau Broker berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan penolakan, pembatalan, penundaan transaksi (baik beli maupun jual) apabila (i) transaksi yang dilakukan oleh Pengguna dianggap sebagai transaksi yang mencurigakan dan/atau transaksi yang dianggap bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar syarat dan ketentuan pada Aplikasi/Nanovest atau peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia maupun peraturan yang berlaku secara internasional, dan (ii) akun Pengguna dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara oleh Nanovest.
- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk melakukan pencairan dan/atau penahanan aset saham yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.
- Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Broker via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Broker akan melakukan transaksi beli Saham di Amerika Serikat melalui akun Pengguna pada Broker yang sudah dibuka sebelumnya.
- Saat memberikan instruksi beli, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo yang cukup untuk transaksi tersebut.

- Setelah Nanovest menerima instruksi beli melalui Aplikasi tersebut, Nanovest akan mentransfer Saldo yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi ke rekening efek yang dimiliki Pengguna pada Broker dan Broker akan melakukan transaksi sesuai dengan instruksi beli Pengguna (*crossing*) dengan menggunakan dana tersebut.
- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, NYSE sedang dalam waktu operasionalnya, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeure*, penyelesaian atas instruksi beli akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi beli disampaikan.
- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi beli kepada Broker serta mentransfer dana dari Saldo kepada rekening efek Pengguna di Broker untuk digunakan pada transaksi (*crossing*) Saham Global tersebut. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui rekening efek Pengguna pada Broker dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Broker via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Broker akan melakukan transaksi jual Saham di Amerika Serikat melalui akun Pengguna pada Broker yang sudah dibuka sebelumnya.
- Setelah instruksi penjualan tersebut selesai dilaksanakan oleh Broker dan Saham Global milik Pengguna pada rekening efek Pengguna di Broker telah di-*crossing*, maka Broker akan mentransfer dana hasil penjualan tersebut dari rekening efek Pengguna pada Broker ke Saldo Pengguna pada Aplikasi.
- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, NYSE sedang dalam waktu operasionalnya, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeure*, penyelesaian atas instruksi jual akan terjadi pada maksimal 3 hari setelah instruksi jual disampaikan.
- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi jual kepada Broker membantu Pengguna untuk menerima transfer hasil dari penjualan Saham Global tersebut ke dalam Saldo milik Pengguna pada Aplikasi. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui rekening efek Pengguna pada Broker dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi.

Pembatasan

Sesuai dengan ketentuan yang diberlakukan oleh pemerintah Amerika Serikat, Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan transaksi pembelian dan penjualan aset yang sama pada hari yang sama (*day trading*) sebanyak 4 (empat) kali berturut-turut dalam 5 (lima) hari bergulir. Sehubungan hal tersebut, Nanovest memberlakukan ketentuan bahwa Pengguna dapat melakukan *day trading* sebanyak maksimal 3 (tiga) kali dalam 5 (lima) hari bergulir. Apabila Pengguna tersebut melewati batas yang ditentukan, maka Nanovest akan melakukan pemblokiran sementara atas akun pengguna yang menyebabkan pengguna tidak dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.

Penerimaan Dividen

Pengguna berhak untuk mendapatkan dividen atas suatu kepemilikan pada perusahaan melalui saham yang mereka beli. Dividen yang dibagikan akan dikenakan potongan pajak

wajib oleh Pemerintah Amerika Serikat. Nilai dividen yang sudah masuk ke akun Pengguna merupakan nilai yang telah dipotong pajak pemerintah Amerika Serikat.

9. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

10. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam Penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:

a. Penyebab Akun dapat diretas

Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:

1. Melakukan akses dan login pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phishing;
2. Kombinasi Password terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;
3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;
4. Menggunakan email dan password yang sama antar aplikasi;
5. Menyimpan data email dan password dalam aplikasi cloud/drive online;
6. Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.

b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman, Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:

1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan
2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.

- c. Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas adalah sebagai berikut:
1. Segera ganti Password dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;
 2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan
 3. Segera hubungi Tim *Customer Service* Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

11. TRANSFER DATA/DATA SHARING LINTAS YURISDIKSI

Data dan informasi Pengguna dapat disimpan atau dikelola di luar negara Republik Indonesia oleh Broker. Nanovest akan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan menggunakan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa Broker atau pihak lain yang terafiliasi dengan Broker dan Nanovest di luar negeri akan melakukan perlindungan data dan memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen kami berdasarkan Kebijakan Privasi Nanovest ini.

12. PENGHAPUSAN DATA

Data pribadi Pengguna yang disimpan oleh Nanovest dan digunakan untuk melakukan transaksi harus merupakan data yang telah diverifikasi keakuratannya. Bentuk data pribadi Pengguna tersebut juga harus dalam bentuk terenkripsi. Bahwa sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest selaku penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi. Namun apabila terdapat permintaan khusus dari Pengguna secara tertulis untuk penghapusan data Pengguna pada Aplikasi, maka Nanovest akan melakukan penghapusan data sesuai permohonan Pengguna. Selama Data milik Pengguna tidak diperlukan atau dimintakan oleh instansi yang berwenang untuk proses hukum suatu perkara atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk melakukan sebaliknya.

Penghapusan data akan dilakukan oleh Nanovest sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan setiap penghapusan data Pengguna akan didokumentasikan dalam berita acara penghapusan. Nanovest akan membeberitahukan penghapusan data kepada Pengguna dalam jangka waktu paling lambat 3 hari kerja sebelum atau setelah dilakukan penghapusan data pribadi Pengguna.

Nanovest juga akan berhenti mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi Pengguna, kecuali jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Mohon diperhatikan bahwa dengan meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan layanan kami kepada Anda.

Sehubungan dengan Penghapusan Data ini, Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada bagian pengaduan konsumen pada Aplikasi.

13. PENGAWASAN

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global beserta dengan ketentuan-ketentuan lain

yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan. Nanovest berhak untuk menghentikan atau memblokir akun Pengguna yang dianggap melakukan transaksi mencurigakan hingga waktu yang tidak dapat ditentukan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset saham pada portofolio Pengguna di Broker untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

14. KETENTUAN KEAMANAN PENGGUNA

Dalam mendorong kualitas keamanan data Pengguna, Nanovest akan melakukan kebijakan agar mewajibkan Pengguna untuk mendaftarkan 4-digit PIN numerik agar akun Pengguna tidak dapat dengan mudah diretas. Nanovest akan memberikan saran agar Pengguna menggunakan konfigurasi tersebut pada saat Pengguna melakukan pendaftaran *password*.

Lebih lanjut, untuk menjaga keamanan data dan penggunaan Aplikasi, Aplikasi diatur sedemikian rupa agar dapat menjaga keamanan data dan transaksi Pengguna. Selain menggunakan PIN, pemindai biometrik dan/atau OTP, Aplikasi juga diatur sedemikian rupa untuk dipaksa *logged out* dari Akun Pengguna apabila Aplikasi dalam keadaan diam (*idle*) selama 30 hari berturut-turut. Sehingga kemudian apabila nanti Pengguna akan menggunakan Aplikasi atau ingin melakukan transaksi, Pengguna harus melakukan *log in* kembali.

15. SISTEM PENDUKUNG

Spesifikasi untuk Transaksi Saham Global, Nanovest akan memberlakukan ketentuan spesifik tertentu pada Pengguna untuk menggunakan versi Aplikasi yang paling terkini. Pada saat Pengguna mengakses bagian Transaksi Saham Global, sistem Aplikasi akan secara otomatis mendeteksi apakah sistem yang digunakan oleh Pengguna dapat mendukung aktivitas transaksi Transaksi Saham Global. Apabila pada saat tersebut Aplikasi menganggap gawai Pengguna tidak kompatibel, maka Aplikasi akan menyarankan Pengguna untuk melakukan update terlebih dahulu, atau menyarankan untuk tidak bertransaksi menggunakan gawai tersebut. Hal ini dilakukan untuk menyesuaikan dengan kecepatan sistem kebutuhan transfer data antara Aplikasi milik Nanovest dengan Broker demi memberikan pengalaman transaksi yang baik bagi Pengguna.

16. PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi (“**Pemeliharaan**”). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

17. FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Saham Global, antara lain namun tidak terbatas pada:

- a. Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
- b. Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan
- c. Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

18. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

19. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang

menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

20. NANO BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset saham global dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam minimal 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

1. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
2. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;
3. Mencairkan portofolio Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Saham Global tersebut.

Transaksi Emas Digital

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Emas digital ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Emas digital, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Emas digital dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Emas digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital ini adalah produk Nanovest Gold yang merupakan hasil kerjasama Nanovest dengan **PT Indonesia Logam Pratama** atau yang lebih dikenal dengan nama Treasury.id ("**Treasury**") yang merupakan Pedagang Fisik Emas Digital yang terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi ("**Bappebti**").

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Emas digital**" di dalam Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini adalah transaksi Emas digital, beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan layanan Transaksi Emas Digital, Aplikasi **bukan** merupakan tempat untuk melakukan jual beli atau bertindak sebagai *market*, namun hanya sebagai perantara informasi untuk menghubungkan antara Pengguna dengan pedagang fisik emas digital yaitu Treasury, dimana Treasury merupakan pihak atau entitas resmi dan berizin yang bertindak sebagai pedagang fisik emas digital yang memungkinkan untuk memfasilitasi transaksi jual beli emas digital bagi Pengguna. Hal tersebut menjelaskan bahwa Aplikasi hanya merupakan sarana untuk membantu pengguna untuk menyampaikan pesanan transaksi Pengguna kepada Treasury untuk dapat ditransaksikan melalui sistem yang dikelola oleh Treasury. Segala bentuk transaksi, baik pembelian, penjualan dan hal lain yang berhubungan dengan Transaksi Emas digital dilakukan oleh Treasury dengan bantuan Aplikasi sebagai sebuah wadah yang kami sediakan dalam rangka perantara informasi.

Nanovest tidak menyediakan layanan untuk memberikan rekomendasi atas suatu transaksi, produk investasi, atau apapun yang berhubungan dengan itu termasuk memberikan proyeksi nilai atas suatu emas digital di kemudian hari. Nanovest hanya akan menyediakan ragam informasi terkait harga beli dan harga jual emas terkini.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 8 tentang Pendaftaran dan Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini.

2. RISIKO

Risiko Transaksi

Seluruh produk pasti mengandung risiko dan akan memiliki tingkat ketidakpastiannya masing-masing. Emas digital merupakan salah satu produk investasi dengan tingkat volatilitas dan risiko yang rendah. Harga emas dapat berubah dari waktu ke waktu, nilai

kerugian maupun keuntungan yang akan Pengguna dapatkan akan berbeda antara satu dengan Pengguna lainnya dimana akan bergantung pada banyak faktor, termasuk namun tidak terbatas pada perilaku pasar, perubahan pasar, nilai transaksi, berita domestik maupun global, dan lainnya. Dibutuhkan pengetahuan dan kebijaksanaan Pengguna dalam melakukan transaksi emas digital.

Risiko Aplikasi

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

- a. kegagalan atau kerusakan komputer, *handphone*, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);
- b. koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya *delay* yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;
- c. peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (*software*), maupun *link* berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;
- d. perangkat anda tidak kompatibel (*incompatible*) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (*settings*) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;
- e. kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan
- f. ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk transaksi emas, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan oleh pihak otoritas tersebut, dan semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut, menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

Selain itu, Nanovest juga dapat menghentikan penggunaan Aplikasi sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan baik sebelum ataupun setelah penghentian penggunaan Aplikasi dilakukan oleh Nanovest kepada Pengguna. Dimana Nanovest hanya akan melakukan penghentian penggunaan Aplikasi apabila Nanovest mendapati dan/atau menemukan adanya indikasi penggunaan secara tidak wajar dan/atau adanya adanya transaksi yang mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna. Untuk itu, Pengguna dengan ini memahami bahwa Nanovest secara mandiri akan menghentikan setiap transaksi yang sedang berlangsung di Akun Pengguna yang bersangkutan. Atas penghentian transaksi dan/atau perdagangan ini, Nanovest tidak bertanggung jawab atas setiap bentuk kerugian yang timbul bagi Pengguna dalam bentuk apapun.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data

Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

- a. pengisian formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti NIK, nama pengguna sesuai KTP, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP, alamat tempat tinggal pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;
- b. data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;
- c. data lain yang wajib disampaikan Pengguna sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku untuk transaksi perdagangan emas digital di Indonesia;
- d. data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;
- e. data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;
- f. data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;
- g. data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (gadget) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;
- h. data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;
- i. mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);

j. sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nano melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nano melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. DATA EMAS DIGITAL

Data Emas digital berupa chart, grafik, dan ditampilkan di dalam Aplikasi merupakan data *real time* yang diambil dan disediakan oleh Treasury. Nanovest tidak dapat menjamin bahwa data yang ditampilkan pada Aplikasi akan selalu akurat, benar, dan terbaru meskipun kami akan selalu memberikan upaya terbaik untuk memastikan bahwa data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Apabila terdapat ketidaksesuaian data antara yang ditampilkan pada Aplikasi dengan data yang asli, dan atas tampilan data yang tidak sesuai tersebut menimbulkan kerugian bagi Pengguna, maka Nanovest tidak bertanggung jawab atas pengungkapan data tersebut dan juga tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna.

Pengguna tidak diperkenankan mendistribusikan ulang data emas digital yang kami sediakan dalam Aplikasi kepada pihak lain, baik dalam bentuk redistribusi atau ditujukan untuk tujuan komersial dan tujuan lain.

6. KERJASAMA DENGAN TREASURY

Dalam melaksanakan fitur transaksi emas pada Aplikasi, sebagaimana diuraikan pada bagian umum, Nanovest bekerjasama dengan Treasury yang akan memberikan layanan

kepada Pengguna untuk melakukan transaksi emas digital melalui Aplikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Pengguna juga akan terikat syarat dan ketentuan yang berlaku di Treasury yang dapat Pengguna lihat dan ketahui melalui link berikut ini <https://www.treasury.id/syarat-dan-ketentuan>.

Nanovest dan Treasury adalah merupakan badan hukum yang terpisah dan mandiri yang tidak memiliki hubungan afiliasi serta melakukan kegiatan usahanya masing-masing. Nanovest tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan hukum yang dilakukan oleh Treasury dengan Pengguna sehubungan dengan eksekusi pelaksanaan order transaksi dari Pengguna di internal Treasury.

Kelengkapan informasi Treasury dapat Pengguna dapatkan dengan menyampaikan pertanyaan kepada Nanovest melalui sarana email layanan pelanggan yang telah kami sediakan (care@nanovest.io).

7. PENDAFTARAN DAN TRANSAKSI

Bahwa apabila Pengguna menyetujui untuk menggunakan fitur Transaksi Emas digital pada Aplikasi maka Pengguna juga telah menyetujui untuk memberikan kuasa kepada Nanovest untuk mendaftarkan dan membuka akun Pengguna pada Treasury (dengan mengirimkan data-data pribadi yang telah dimasukkan oleh Pengguna ke dalam Aplikasi dan diverifikasi oleh Nanovest) dan membukakan akun Pengguna di Treasury, sehingga setelah proses verifikasi telah selesai dilakukan oleh Treasury, Pengguna akan juga terdaftar di sistem Treasury dan memiliki akun di sistem Treasury. Pada dasarnya melalui proses ini Nanovest melalui Aplikasi membantu Pengguna untuk membuka akun pada Treasury melalui sistem Treasury yang terintegrasi dalam Aplikasi.

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi emas ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest, dan Treasury telah mengkonfirmasi pembukaan akun Pengguna. Perjanjian antara Pengguna dan Treasury terjadi pada tahap ini.
- Transaksi Emas digital pada Aplikasi hanya dapat dilakukan pada Aplikasi dan tidak dapat dilakukan di aplikasi Treasury atau aplikasi lain.
- Transaksi Emas digital dilakukan secara *real time* dan dapat dilakukan selama 24 jam sehari dalam seminggu.
- Transaksi Emas digital dapat berbentuk *fractional* dimana bentuk ini mengizinkan anda untuk membeli emas berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan mulai dari Rp5.000,- (jumlah emas yang didapatkan akan mengikuti nilai modal).
- Bahwa harga yang ditampilkan dalam Aplikasi untuk melakukan transaksi adalah dalam bentuk Rupiah.
- Aset Pengguna dalam bentuk Emas Digital akan ditempatkan oleh Treasury pada kustodian asset yang bekerjasama dengan Treasury.
- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan emas oleh Pengguna.
- Nanovest tidak menjamin ketersediaan atas Emas digital yang dipesan/dibeli oleh Pengguna setiap saat, penyelesaian transaksi Emas digital akan mengikuti ketentuan penjualan emas yang berlaku pada umumnya di Indonesia dan

bergantung pada ketersediaan Emas digital yang tersedia pada Treasury sebagai pedagang fisik emas digital.

- Nanovest dan/atau Treasury berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan penolakan, pembatalan, penundaan transaksi (baik beli maupun jual) apabila (i) transaksi yang dilakukan oleh Pengguna dianggap sebagai transaksi yang mencurigakan dan/atau transaksi yang dianggap bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar syarat dan ketentuan pada Aplikasi/Nanovest atau peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia maupun peraturan yang berlaku secara internasional, dan (ii) akun Pengguna dalam keadaan sedang dibatasi, ditangguhkan atau dihentikan sementara oleh Nanovest.
- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna untuk melakukan pencairan dan/atau penahanan aset emas yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.
- Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Treasury via sistem di Aplikasi yang terintegrasi dengan sistem Treasury untuk melakukan transaksi beli.
- Saat memberikan instruksi beli, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo yang cukup untuk transaksi tersebut.
- Setelah Nanovest menerima instruksi beli melalui Aplikasi tersebut, Nanovest akan mengurangi Saldo yang dimiliki Pengguna pada Aplikasi untuk kemudian diperhitungkan dalam transaksi beli yang telah dijalankan di sistem Treasury.
- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeure*, penyelesaian atas instruksi beli akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi beli disampaikan.
- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi beli kepada Treasury serta menyelesaikan pembayaran atas transaksi beli ke akun Pengguna di Treasury. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui akun Pengguna pada Treasury dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi secara sistem.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan menyampaikan instruksi tersebut kepada Treasury via sistem yang telah terintegrasi dengan Aplikasi dan Treasury akan melaksanakan perintah transaksi jual Emas melalui akun Pengguna pada Treasury yang sudah dibuka sebelumnya.

- Setelah instruksi penjualan tersebut selesai dilaksanakan oleh Treasury, maka Treasury akan mentransfer dana hasil penjualan tersebut dari akun Pengguna pada Treasury ke Saldo Pengguna pada Aplikasi.
- Apabila pengguna telah berhasil menyelesaikan proses KYC, serta tidak ada kendala pada sistem dan *force majeure*, penyelesaian atas instruksi jual akan terjadi pada maksimal 1 jam setelah instruksi jual disampaikan.
- Pada proses ini pada dasarnya Nanovest membantu Pengguna untuk menyampaikan instruksi jual kepada Treasury dan membantu Pengguna untuk menerima transfer hasil dari penjualan Emas digital tersebut ke dalam Saldo milik Pengguna pada Aplikasi. Seluruh transaksi tersebut dilakukan melalui akun Pengguna pada Treasury dan Aplikasi hanya bertindak sebagai pihak yang meneruskan informasi.

Pembatasan

Sesuai dengan ketentuan yang diberlakukan oleh Treasury, Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan transaksi pembelian dan penjualan aset pada hari yang sama sebanyak 50 (lima puluh) kali. Apabila Pengguna tersebut melewati batas yang ditentukan, maka Nanovest akan melakukan pemblokiran atas transaksi pengguna yang menyebabkan pengguna tidak dapat melakukan transaksi pada Aplikasi.

8. KOMISI TRANSAKSI

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

9. KEAMANAN TRANSAKSI

Nanovest telah menerapkan jaringan dan tindakan keamanan sebagai jaringan pengamanan informasi terhadap akses yang tidak sah dalam Penggunaan, perubahan dan/atau pengungkapan akun Nanovest, dengan standar keamanan yang telah sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

Segala informasi terkait kerahasiaan dan keamanan data pribadi Pelanggan yang disampaikan harus didasari dengan adanya kesadaran Pelanggan agar dapat diterapkan dengan efektif. Ada beberapa hal yang diperlukan peran aktif dari Pelanggan selaku pemilik akun Nanovest, berikut beberapa hal yang perlu disampaikan oleh Nanovest kiat-kiat untuk melindungi Pelanggan diantaranya sebagai berikut:

a. Penyebab Akun dapat diretas

Terdapat berbagai kemungkinan penyebab Akun Nanovest Pelanggan dapat digunakan orang lain:

1. Melakukan akses dan login pada aplikasi yang menyerupai Aplikasi Nanovest yang resmi atau disebut dengan Phishing;
2. Kombinasi Password terlalu mudah untuk ditembak sebagai contoh nama, tanggal lahir, angka berurutan dan nomor telepon;

3. Menggunakan aplikasi tidak resmi (non-official) dari Nanovest;
 4. Menggunakan email dan password yang sama antar aplikasi;
 5. Menyimpan data email dan password dalam aplikasi cloud/drive online;
 6. Terdapat malware yang menginfeksi perangkat Pelanggan sebagai contoh Keylogger atau Virus.
- b. Indikasi Akun Nanovest Pelanggan Dalam Kondisi Tidak Aman, Terdapat beberapa indikator bila Akun Pelanggan sedang diretas:
1. Adanya aktivitas transaksi keuangan dan Aset Kripto yang mencurigakan (tidak dikenal dan tidak wajar) pada riwayat transaksi Pelanggan; dan
 2. Perubahan data pada akun seperti email dan nomor telepon tanpa sepengetahuan Pelanggan.
- d. Tindakan yang Harus dilakukan Jika mengetahui Akun Anda Telah Diretas adalah sebagai berikut:
1. Segera ganti Password dengan minimal 8 karakter, alphanumeric, dan kombinasi huruf besar dan kecil;
 2. Hapus seluruh API yang aktif di Akun Pelanggan; dan
 3. Segera hubungi Tim Customer Service Nanovest melalui email dengan mencantumkan kronologinya.

10. PENGHAPUSAN DATA

Data pribadi Pengguna yang disimpan oleh Nanovest dan digunakan untuk melakukan transaksi harus merupakan data yang telah diverifikasi keakuratannya. Bentuk data pribadi Pengguna tersebut juga harus dalam bentuk terenkripsi. Bahwa sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi Pengguna Aplikasi, Nanovest selaku penyelenggara Sistem Elektronik wajib menyimpan Data Pribadi Pengguna paling singkat selama 5 (lima) tahun sejak tanggal terakhir pemilik data pribadi menjadi Pengguna pada Aplikasi. Namun apabila terdapat permintaan khusus dari Pengguna secara tertulis untuk penghapusan data Pengguna pada Aplikasi, maka Nanovest akan melakukan penghapusan data sesuai permohonan Pengguna. Selama Data milik Pengguna tidak diperlukan atau dimintakan oleh instansi yang berwenang untuk proses hukum suatu perkara atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk melakukan sebaliknya.

Penghapusan data akan dilakukan oleh Nanovest sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan setiap penghapusan data Pengguna akan didokumentasikan dalam berita acara penghapusan. Nanovest akan memberitahukan penghapusan data kepada Pengguna dalam jangka waktu paling lambat 3 x 24 (tiga kali dua puluh empat) jam sebelum atau setelah dilakukan penghapusan data pribadi Pengguna.

Nanovest juga akan berhenti mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi Pengguna, kecuali jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Mohon diperhatikan bahwa dengan meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan layanan kami kepada Anda.

Sehubungan dengan Penghapusan Data ini, Pengguna dapat menghubungi kami melalui kontak yang tersedia pada bagian pengaduan konsumen pada Aplikasi.

11. PENGAWASAN

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan. Nanovest berhak untuk menghentikan atau memblokir akun Pengguna yang dianggap melakukan transaksi mencurigakan hingga waktu yang tidak dapat ditentukan.

Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset emas pada portofolio Pengguna di Treasury untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

12. KETENTUAN KEAMANAN PENGGUNA

Dalam mendorong kualitas keamanan data Pengguna, Nanovest akan melakukan kebijakan agar mewajibkan Pengguna untuk mendaftarkan 4-digit PIN numerik agar akun Pengguna tidak dapat dengan mudah diretas. Nanovest akan memberikan saran agar Pengguna menggunakan konfigurasi tersebut pada saat Pengguna melakukan pendaftaran *password*.

Lebih lanjut, untuk menjaga keamanan data dan penggunaan Aplikasi, Aplikasi diatur sedemikian rupa agar dapat menjaga keamanan data dan transaksi Pengguna. Selain menggunakan PIN, pemindai biometrik dan/atau OTP, Aplikasi juga diatur sedemikian rupa untuk dipaksa *logged out* dari Akun Pengguna apabila Aplikasi dalam keadaan diam (*idle*) selama 30 hari berturut-turut. Sehingga kemudian apabila nanti Pengguna akan menggunakan Aplikasi atau ingin melakukan transaksi, Pengguna harus melakukan *log in* kembali.

13. SISTEM PENDUKUNG

Spesifikasi untuk Transaksi Emas digital, Nanovest akan memberlakukan ketentuan spesifik tertentu pada Pengguna untuk menggunakan versi Aplikasi yang paling terkini. Pada saat Pengguna mengakses bagian Transaksi Emas digital, sistem Aplikasi akan secara otomatis mendeteksi apakah sistem yang digunakan oleh Pengguna dapat mendukung aktivitas transaksi Transaksi Emas digital. Apabila pada saat tersebut Aplikasi menganggap gawai Pengguna tidak kompatibel, maka Aplikasi akan menyarankan Pengguna untuk melakukan update terlebih dahulu, atau menyarankan

untuk tidak bertransaksi menggunakan gawai tersebut. Hal ini dilakukan untuk menyesuaikan dengan kecepatan sistem kebutuhan transfer data antara Aplikasi milik Nanovest dengan Treasury demi memberikan pengalaman transaksi yang baik bagi Pengguna.

14. PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

15. FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan Force Majeure adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Emas digital, antara lain namun tidak terbatas pada:

- (a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
- (b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal; dan
- (c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

16. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Seluruh perjanjian antara Pengguna dan Nanovest akan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

17. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

18. NANO BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset emas digital dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam minimal 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

- a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
- b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Dalam situasi rekening pencairan yang didaftarkan memiliki nama berbeda dengan nama Pengguna, maka Nanovest berhak untuk meminta bukti hubungan antara Pengguna dengan pemilik rekening pencairan yang didaftarkan. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;
- c. Mencairkan portofolio Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas digital ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Emas Digital tersebut.

Fitur Cetak Emas

Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas (*Gold Printing*) ini (“Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas”) merupakan ketentuan yang disajikan dan disediakan oleh PT Tumbuh Bersama Nano selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest (“**Aplikasi**”) kepada pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut “**Pengguna**”), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna untuk penggunaan Fitur Cetak Emas, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna (secara umum) diwajibkan untuk secara seksama membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini sebelum dapat memanfaatkan Fitur Cetak Emas dalam Aplikasi.

1. Umum

Yang dimaksud dengan Fitur “Cetak Emas” di dalam Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas adalah transaksi yang dilakukan secara mandiri oleh Pengguna, dan tidak dapat ditafsirkan sebagai pemberian Kuasa dari Pengguna kepada Nanovest dalam pelaksanaan transaksi. Oleh karena itu, Pengguna bertanggung jawab secara penuh atas setiap transaksi. Termasuk setiap kewajiban dan risiko yang mungkin timbul atas transaksi Cetak Emas.

Perlu untuk diketahui bahwa Fitur Cetak Emas merupakan tindak lanjut dari fitur Emas Digital yang tersedia di Aplikasi PT Indonesia Logam Pratama atau yang lebih dikenal dengan nama Treasury.id (“**Treasury**”) selaku pihak yang memiliki izin resmi sebagai Pedagang Fisik Emas Digital yang terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (“**Bappebti**”) telah bekerjasama dengan Nanovest untuk menyediakan fitur Cetak Emas ini kepada Pengguna. Dimana semua instruksi Cetak Emas dari Pengguna akan dikirimkan secara langsung oleh Aplikasi kepada Treasury.

Pengguna melalui Fitur Cetak Emas dapat membuat pesanan Cetak Emas melalui Aplikasi dengan menentukan gramasi emas yang ingin dicetak, merek emas, serta jumlah emas batangan yang ingin dicetak.

Untuk setiap transaksi Cetak Emas yang dilakukan oleh Pengguna, Pengguna diwajibkan untuk memiliki kecukupan jumlah emas digital yang tersedia di aplikasi Nanovest.

Dalam hal pemesanan Cetak Emas telah berhasil dilakukan berdasarkan instruksi Cetak Emas, maka setiap aset yang ada merupakan milik Pengguna dan dengan demikian Pengguna berhak untuk menguasai setiap aset termasuk melakukan transaksi penjualan atas aset dimaksud pada waktu kapanpun sesuai dengan keputusan Pengguna.

Perhitungan gramasi emas yang didapatkan didasarkan pada harga pasar pada saat pengguna melakukan pemesanan Cetak Emas. Pengguna dengan ini menyatakan telah memahami dan bertanggungjawab atas setiap risiko fluktuasi harga dan/atau risiko lainnya yang mungkin timbul dengan menggunakan Fitur Cetak Emas ini.

Pengguna tidak bisa meminta Nanovest untuk membatalkan transaksi/pemesanan Cetak Emas yang sudah dibuat, dikarenakan semua perintah / order Cetak Emas yang telah buat oleh Pengguna secara otomatis disampaikan oleh Nanovest kepada Treasury.

2. Eksekusi Cetak Emas

Nanovest akan mengeksekusi pemesanan Cetak Emas setelah Pengguna berhasil melakukan pembayaran biaya pencetakan emas, yaitu biaya cetak dan biaya pengiriman.

Terdapat ketentuan lain yang perlu dipahami dan disetujui oleh Pengguna. Jika Emas Digital pengguna tidak mencukupi pada saat melakukan pemesanan Cetak Emas, maka pengguna dapat melakukan beberapa hal berikut:

1. Pengguna dapat membeli emas digital untuk menambah jumlah emas digital yang ingin dicetak; atau
2. Pengguna dapat memilih gramasi emas yang sesuai dengan jumlah emas digital yang dimiliki.

3. Kepesertaan

Pengguna hanya dapat menikmati Fitur Cetak Emas ini ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest, serta berhasil membuat akun treasury dan memiliki emas digital. Tidak ada satupun kepesertaan atas Fitur Cetak Emas ini yang diperkenankan tanpa terlebih dahulu melakukan ketiga hal tersebut.

Setiap kesalahan dan/atau kelalaian yang Anda perbuat dalam proses pemesanan Cetak Emas dapat mengakibatkan ketidaksesuaian pesanan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan dan/atau kelalaian yang dilakukan oleh Pengguna serta untuk setiap aktivitas yang ditujukan atau terkait baik sebagian ataupun seluruhnya yang dapat melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini dan/atau ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Dapat kami informasikan, bahwa semua transaksi dan instruksi yang dilakukan akan senantiasa dilakukan pemantauan dan pencatatan dari waktu ke waktu.

4. Pengawasan

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme ("APU-PPT") yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan setiap adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk membatasi atau menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet saldo pada dompet aset digital Pengguna di Aplikasi untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan

Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

5. **Pemeliharaan (Maintenance)**

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi ("**Pemeliharaan**"). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik maupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan oleh Pengguna pada waktu Pemeliharaan.

6. **Force Majeure**

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Cetak Emas atau transaksi lainnya yang terdapat pada aplikasi Nanovest antara lain namun tidak terbatas pada:

1. Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
2. Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;
3. Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya *Force Majeure* tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

7. **Penyelesaian Sengketa**

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:

1. Sengketa tersebut harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut kontrak berjangka yaitu yang ditetapkan oleh bursa berjangka terkait (sebagaimana tercantum pada ketentuan perundangan yang berlaku pada Perdagangan Berjangka Komoditi);
2. Metode penyelesaian sengketa secara online yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
3. Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi ("BAKTI") apabila sudah terikat sebelumnya pada Perjanjian Arbitrase (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), yang merupakan institusi penyelesaian sengketa perdagangan berjangka komoditi. Para pihak dapat menentukan forum arbitrase yang tepat untuk mereka.
4. Penyelesaian sengketa melalui BAKTI hanya dapat dilaksanakan apabila pemohon dan termohon telah terikat oleh perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak sebelum timbul Sengketa ("Perjanjian Arbitrase"). Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

8. Pengguna Meninggal Dunia

Dalam hal pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat (apabila ada), dan dokumen pendukung lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

9. Nanovest Berhenti Beroperasi

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara:

1. melakukan pencairan atas aset emas digital dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.
2. Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut di atas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nanovest akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("Masa Penutupan"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:
 - a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
 - b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna.

Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat melakukannya melalui Aplikasi Nanovest, maupun menghubungi customer service Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;

- c. Mencairkan Emas Digital dan/atau uang Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Mohon agar dapat dipastikan bahwa Anda sudah membaca dan memahami setiap syarat dan ketentuan Fitur Cetak Emas di atas. Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur Cetak Emas tersebut.

Transaksi Aset Kripto

Persyaratan dan ketentuan Transaksi Aset Kripto ini ("**Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto**") berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano ("**Nanovest**"), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest ("**Aplikasi**"), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut "**Pengguna**"), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan fungsi Transaksi Aset Kripto, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini sebelum dapat memanfaatkan fungsi Transaksi Aset Kripto dalam Aplikasi.

Yang dimaksud dengan "**Transaksi Aset Kripto**" di dalam Syarat dan Ketentuan Investasi Aset Kripto ini adalah transaksi aset kripto beserta turunan-turunannya yang dilakukan oleh Pengguna dengan memanfaatkan fitur yang disediakan oleh Nanovest melalui Aplikasi.

Bahwa Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan umum Nanovest.

1. UMUM

Sehubungan dengan layanan Transaksi Aset Kripto, Aplikasi disini berperan dalam memfasilitasi dan bertindak sebagai Calon Pedagang Fisik Aset Kripto sesuai dengan ketentuan regulasi yang berlaku yang bertugas untuk memfasilitasi Transaksi Aset Kripto diantara Pengguna yang melakukan Transaksi Aset Kripto.

Dalam menggunakan Aplikasi, Pengguna diberikan fasilitas untuk melakukan pengelolaan dan bertransaksi atas Aset Kripto, untuk lingkup-lingkup sebagai berikut:

- (a) pembelian Aset Kripto dengan mata uang Rupiah;
- (b) penjualan Aset Kripto dengan mata uang Rupiah;
- (c) transfer Aset Kripto antar Pengguna; dan
- (d) Deposit dan penarikan Aset Kripto melalui dompet kripto,

("Layanan").

Aset kripto yang diperdagangkan melalui Aplikasi merupakan aset kripto yang telah terdaftar dalam daftar aset kripto yang dapat diperdagangkan dalam Pasar Fisik Aset Kripto berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi yang berkaitan dengan Daftar Aset Kripto Yang Dapat Diperdagangkan di Pasar Fisik Aset Kripto yang berlaku di Republik Indonesia.

Untuk penjelasan yang lebih lengkap mengenai skema dan tata cara transaksi, mohon Pengguna dapat membaca dan mempelajari bagian 6 tentang Transaksi pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini.

2. RISIKO

Risiko Bertransaksi Aset Kripto

Risiko dalam bertransaksi Aset Kripto penting untuk dipahami oleh Pengguna. Pemahaman yang dimaksud adalah bagaimana sebuah perdagangan Aset Kripto bekerja sehingga dapat memahami setiap syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi tersebut. Penjelasan mengenai Risiko Bertransaksi Aset Kripto ini terdiri dari 2 (dua)

bagian, bagian pertama menjelaskan secara singkat bagaimana sebuah perusahaan yang memfasilitasi perdagangan Aset Kripto (“*Exchange*”) bekerja seperti Nanovest, dan bagian kedua menjelaskan syarat dan ketentuan Pengguna selama menggunakan aplikasi Nanovest untuk bertransaksi Aset Kripto:

2.1. Edukasi

(a) Pengenalan dasar tentang bagaimana sebuah Exchange Aset kripto bekerja

Sebuah Exchange Aset Kripto tersentralisasi pada dasarnya adalah sebuah platform yang mempertemukan pembeli dan penjual Aset Kripto. Dalam hal ini, Nanovest dengan Pengguna dapat bertindak sebagai pembeli dan penjual. Apabila pengguna bertindak sebagai pembeli maka Nanovest bertindak sebagai penjual, demikian sebaliknya.

Meskipun terlihat sederhana, secara aktual proses terjadinya pembelian dan penjualan tersebut perlu mempertimbangkan berbagai kondisi pasar pada saat transaksi jual beli Aset Kripto tersebut terjadi sehingga dalam proses bertransaksi, Pengguna wajib memahami faktor-faktor dibawah ini agar ekspektasi Pengguna sesuai dengan realita yang terjadi secara teknis.

(b) Apa itu Harga Aset Kripto, Likuiditas Pasar

Harga Aset Kripto yang ditunjukkan pada aplikasi Nanovest merupakan harga pasar dari Aset Kripto tersebut. Harga pasar ini dapat berubah secara otomatis dan bergantung pada harga yang terjadi pada Aset Kripto tersebut di berbagai Exchange Aset Kripto lain di seluruh dunia.

Ketika Pengguna melakukan transaksi pembelian Aset Kripto, itu artinya Pengguna membeli sejumlah Aset Kripto, di mana Nanovest akan melakukan penjualan Aset Kripto kepada Pengguna. Dalam proses ini, Nanovest bertanggung jawab untuk menyeimbangkan 2 (dua) hal yaitu: “Harga Eksekusi bagi Pengguna”, serta “Ketersediaan Aset Kripto” atau secara teknisnya disebut “Likuiditas Pasar”.

Hubungan antara kedua komponen tersebut adalah sebagai berikut:

- (1) Semakin bagus / besar / tinggi Likuiditas Pasar, maka semakin bagus pula Harga Eksekusi bagi Pengguna. Dalam konteks pembelian, berarti harga beli semakin murah (relatif terhadap harga pasar global). Sedangkan dalam konteks penjualan, berarti harga jual semakin mahal (relatif terhadap harga pasar global).
- (2) Semakin buruk / kecil / rendah Likuiditas Pasar, maka semakin buruk pula Harga Eksekusi bagi Pengguna. Dalam konteks pembelian, berarti harga beli semakin mahal. Sedangkan dalam konteks penjualan, berarti harga jual semakin murah.

(c) Hubungan Likuiditas Pasar dengan Aset Kripto

Semakin populer sebuah Aset Kripto, maka kecenderungannya Likuiditas Pasar akan semakin baik. Aset Kripto seperti Bitcoin dan Ethereum merupakan jajaran Aset Kripto yang memiliki likuiditas yang paling baik sedangkan Aset Kripto yang tidak populer seperti meme coin cenderung memiliki likuiditas yang kurang baik.

Likuiditas Pasar yang kurang baik ini menyebabkan pengalaman Pengguna dalam melakukan transaksi dapat terganggu, dan ini merupakan sebuah hal yang normal dan patut untuk dimengerti oleh Pengguna terutama yang sering bertransaksi Aset Kripto yang tidak populer.

(d) Hubungan Exchange dengan Proyek Aset Kripto

Selain masalah likuiditas, pengalaman bertransaksi sebuah Aset Kripto sangat bergantung pada proyek Aset Kripto itu sendiri. Dimana berikut ini adalah hal-hal terkait proyek Aset Kripto yang mungkin dapat memberikan dampak pada transaksi Aset Kripto yang bersangkutan seperti:

- Adanya perubahan smart contract;
- Adanya aktivitas / upaya hack pada proyek Aset Kripto;
- Rebranding, redenomination, merge token;
- Dan lain-lainnya

Apabila proyek sebuah Aset Kripto bermasalah, maka Exchange berhak untuk menghentikan perdagangan atau sering disebut dengan delisting Aset Kripto.

(e) Tentang Deposit dan Withdrawal Aset Kripto

Sebuah Exchange Aset Kripto harus memiliki *backup reserve* (cadangan aset) sejumlah minimal sama dengan jumlah Aset Kripto Pengguna. Apabila Pengguna meminta pertanggungjawaban Aset Kripto kepada Exchange, maka Exchange berkewajiban untuk dapat mempertanggungjawabkan Aset Kripto Pengguna tersebut. Saat ini di Indonesia hal ini sudah diatur dalam peraturan Bappebti sehingga semua Exchange di Indonesia wajib mematuhi aturan tersebut.

Namun, untuk fitur Deposit dan Withdrawal di aplikasi, fitur ini bergantung dari pengembangan teknis dan ketersediaan likuiditas Aset Kripto yang bersangkutan di dalam sebuah Exchange. Apabila satu dari kedua hal tersebut belum terpenuhi, maka secara realita-nya fitur Deposit dan Withdrawal belum bisa digunakan sekalipun sebuah exchange sudah memenuhi *backup reserve* Pengguna.

2.2. Syarat dan Ketentuan Lanjutan Transaksi

(a) Perdagangan Jual Beli Aset Kripto

(1) Nanovest sewaktu-waktu dapat melakukan *suspend* yang menyebabkan Pengguna tidak dapat melakukan pembelian dan/atau penjualan terhadap Aset Kripto apabila:

(i) Kondisi likuiditas Aset Kripto di market buruk.

(ii) Aset Kripto sedang melakukan penggantian nama (*rebranding*) atau peningkatan / pengurangan rasio (*redenomination*).

(iii) Upgrade / pengembangan jaringan atau *smart-contract*.

(2) Perdagangan Jual Beli Aset Kripto

Apabila sebuah Aset Kripto dalam status *suspended* karena kondisi likuiditas pasar yang buruk, maka maksimal jangka waktu suspensi dilakukan adalah 7 (tujuh) hari kerja. Jika ternyata dalam jangka waktu lebih dari 7 (tujuh) hari kerja likuiditas pasar masih buruk, maka Aset Kripto tersebut akan di-delist dari Nanovest dan Pengguna akan menerima pengembalian Aset Kripto dalam bentuk saldo IDDR atau dalam bentuk Aset Kripto yang di-delist tersebut ke Wallet Kripto Pengguna.

(3) *Slippage* (Harga eksekusi berbeda dengan harga yang tertampil)

Slippage adalah perbedaan antara harga yang tertampil di halaman harga Aset Kripto dengan harga aktual saat transaksi dilakukan. *Slippage* terjadi pada saat pemesanan pembelian atau penjualan Aset Kripto. *Slippage* biasanya terjadi pada saat kondisi Likuiditas Pasar yang rendah.

(4) Nilai minimum dan maksimum transaksi

- (i) Nilai minimum dan maksimum transaksi Aset Kripto di aplikasi Nanovest dapat dilihat secara lengkap di halaman [Berapa jumlah minimum dan maksimum transaksi jual/beli Aset Kripto?](#)
- (ii) Nilai minimum dan maksimum transaksi Aset Kripto dapat berubah sewaktu-waktu, bergantung dari kondisi pasar atas Aset Kripto yang bersangkutan.

(b) Deposit & Withdrawal Aset Kripto

(1) Nanovest berhak untuk menentukan apakah sebuah Aset Kripto didukung dengan fitur Deposit & Withdrawal Aset Kripto atau tidak. Pertimbangan dibukanya fitur ini bergantung pada:

- (i) Kesiapan teknis yaitu kemampuan koneksi dengan jaringan dan Aset Kripto terkait serta
- (ii) Ketersediaan likuiditas di dalam exchange.

(2) Di dalam kondisi tidak dibukanya fitur Withdrawal pada aplikasi Nanovest, Pengguna berhak untuk menerima pertanggungjawaban Nanovest akan kepemilikan Aset Kripto tersebut. Cara tersebut antara lain:

- (i) Apabila Pengguna masuk dalam kategori "Platinum", maka Pengguna dapat menghubungi RO terkait untuk melakukan Withdrawal Aset Kripto.
- (ii) Apabila Pengguna tidak masuk dalam kategori "Platinum", maka Pengguna dapat menjual Aset Kripto tersebut lalu menarik dalam Rupiah.

(c) Delisting Aset Kripto

(1) Nanovest sewaktu-waktu dapat melakukan *delisting* yang menyebabkan Pengguna tidak dapat melakukan pembelian dan/atau penjualan terhadap Aset Kripto apabila:

- (i) Volume Perdagangan Rendah: Apabila volume Aset Kripto di market sangat buruk dalam periode 7 hari berturut-turut terhitung sejak pertama kali Aset Kripto di *suspend*, maka Nanovest akan melakukan delisting terhadap Aset Kripto tersebut.
- (ii) Penghentian Proyek Aset: Jika tim pengembangan Aset Kripto tersebut berhenti beroperasi atau tidak menunjukkan kemajuan, Nanovest dapat memutuskan untuk melakukan suspend sementara atau bahkan melakukan proses delisting.
- (iii) Masalah Keamanan: Jika Aset Kripto terbukti terlibat dalam pelanggaran keamanan atau dianggap *scam*, maka Nanovest akan melakukan delisting untuk melindungi Pengguna.
- (iv) Masalah Teknis: Masalah seperti ketidakstabilan blockchain atau kesulitan teknis yang mempengaruhi perdagangan dan penghapusan pencatatan transaksi.

- (v) Komunikasi & Respon Pemilik Token: Apabila project owner Aset Kripto tidak tanggap dan lambat dalam memberikan respons terhadap issue, maka Nanovest akan mempertimbangkan melakukan delisting Aset Kripto tersebut.
- (2) Apabila terjadi delisting apa yang terjadi pada Aset Kripto saya dan bagaimana proses pengembalian Nanovest?
- (i) Apabila Pengguna masih memiliki Aset Kripto yang akan di delist dan belum menjual Aset Kripto tersebut hingga setelah waktu delisting, maka Nanovest akan melakukan proses *refund* / pengembalian atas Aset Kripto tersebut menjadi saldo IDDR Nanovest kamu dalam kurun waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal Aset Kripto tersebut dilakukan delisting pada aplikasi Nanovest.
 - (ii) Nominal refund Aset Kripto berdasarkan harga yang ditentukan oleh Nanovest mengikuti harga yang terakhir (market price) pada saat refund dilakukan.
 - (iii) Pengembalian dana (*refund*) dilakukan via aplikasi Nanovest dan dana yang sudah dikembalikan akan masuk ke saldo Pengguna.
 - (iv) Dalam kasus tertentu, Nanovest juga membuka opsi penarikan Aset Kripto oleh Pengguna melalui aplikasi Nanovest atau melalui form. Sehingga Pengguna dapat melakukan pemindahan Aset Kripto menuju Wallet Pengguna masing-masing.

(d) Hidden Gems

- (1) Aset Kripto yang termasuk dalam kategori Hidden Gems, merupakan jenis Aset Kripto yang memiliki volatilitas harga yang tinggi. Aset kripto dapat naik secara drastis dan turun drastis sewaktu-waktu. Pengguna diharapkan melakukan riset sebelum melakukan transaksi Aset Kripto tersebut.
- (2) Ketiga hal yang diatur di atas (“Perdagangan Aset Kripto”, “Deposit & Withdrawal Aset Kripto”, dan “Delisting Aset Kripto”) berlaku juga untuk Aset Kripto yang terdapat dalam Hidden Gems. Terlebih lagi, karena kondisi pasar yang lebih buruk untuk koin-koin Hidden Gem, maka kemungkinan terjadinya ketidaknyamanan Pengguna akan lebih besar. Adapun hal-hal ketidaknyamanan yang mungkin akan terjadi adalah sebagai berikut:
- (i) Aset kripto di-suspend tanpa pemberitahuan
 - (ii) Slippage transaksi tinggi
 - (iii) Nilai maksimum transaksi yang rendah
 - (iv) Transaksi gagal dilakukan
 - (v) Fitur Deposit dan Withdrawal Aset Kripto tidak dibuka
 - (vi) Transaksi deposit atau Withdrawal Aset Kripto gagal
 - (vii) Aset Kripto di-delist sewaktu-waktu

Risiko Layanan

Risiko atas penggunaan Layanan kami adalah, Pengguna dapat kehilangan seluruh nilai aset pada Aset Kripto yang ada pada Aplikasi. Atas hal tersebut, Pengguna disarankan untuk tidak menggunakan uang yang Pengguna tidak mampu untuk kehilangan. Sebelum menggunakan Layanan, Pengguna wajib memahami dan mempertimbangkan seluruh risiko yang ada berdasarkan sumber pendapatan, pengalaman dan toleransi risiko masing-masing Pengguna. Apabila Pengguna memandang perlu, Pengguna dapat berkonsultasi dahulu dengan penasihat investasi dan keuangan anda sebelum menggunakan Layanan. Pengguna wajib memahami risiko-risiko yang ada pada Layanan, antara lain:

- (a) Laba dan kerugian aktual yang Pengguna alami akan bervariasi tergantung pada beberapa faktor, termasuk, namun tidak terbatas pada, perilaku pasar, pergerakan pasar, dan besaran perdagangan Aset Kripto oleh Pengguna.
- (b) Nilai transaksi Aset Kripto Pengguna dapat naik atau turun dalam seketika.
- (c) Kinerja investasi sebelumnya bukan merupakan pedoman kinerja investasi kedepannya.

Risiko Aplikasi

Ketika Pengguna melakukan transaksi melalui aplikasi manapun, termasuk melalui Aplikasi, akan selalu ada risiko kegagalan transaksi dan/atau kehilangan uang akibat:

- (a) kegagalan atau kerusakan komputer, handphone, atau gawai lain yang anda gunakan (termasuk baterainya);
- (b) koneksi internet yang kurang baik, yang menyebabkan Pengguna tidak dapat terkoneksi dengan Aplikasi atau Pengguna dapat terkoneksi namun koneksi buruk tersebut menyebabkan adanya delay yang berisiko terhadap penempatan dan aktivitas transaksi anda;
- (c) peretasan yang dilakukan oleh pihak-pihak lain, baik peretasan secara langsung terhadap Aplikasi, peretasan melalui perangkat lunak (software), maupun link berbahaya yang memungkinkan pihak pelaku peretasan mendapatkan atau menggunakan akses ke informasi dan/atau aset Pengguna;
- (d) perangkat anda tidak kompatibel (incompatible) dengan, atau tidak sesuai dengan spesifikasi sistem Aplikasi, termasuk akibat dari kesalahan dalam penyetelan (settings) atau sistem operasi gawai anda yang tidak sesuai dengan yang disyaratkan;
- (e) kegagalan sistem pada Aplikasi, atau kegagalan pada perangkat keras dan perangkat lunak dari gawai yang Pengguna gunakan; dan
- (f) ketidakpatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini yang dapat berakibat pada penangguhan atau bahkan pemblokiran pada Akun Pengguna.

Nanovest akan menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang baik, tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang aman sepenuhnya dan tidak dapat ditembus. Oleh karena itu Nanovest tidak dapat menjamin secara utuh keamanan database Nanovest dan Nanovest juga tidak dapat menjamin

bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada Nanovest.

Dengan membuka akun pada Aplikasi dan terdaftar untuk transaksi Aset Kripto, Pengguna dianggap telah setuju dan mengakui bahwa Pengguna telah membaca dan memahami risiko yang akan terjadi.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Perdagangan sewaktu-waktu dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Atas posisi terbuka yang masih dimiliki oleh Pengguna pada saat perdagangan tersebut dihentikan, maka akan diselesaikan (likuiditas) berdasarkan pada peraturan atau ketentuan yang dikeluarkan oleh pihak otoritas tersebut, dan semua kerugian serta biaya yang timbul sebagai akibat dihentikannya transaksi oleh otoritas perdagangan tersebut, menjadi beban dan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

3. PENGUMPULAN DAN PERLINDUNGAN DATA PENGGUNA

Dalam menjalankan kegiatan usahanya dan untuk meningkatkan layanan Aplikasi, Nanovest akan melakukan permintaan dan pengumpulan data, serta melakukan transfer data Pengguna kepada otoritas pemerintah apabila terdapat kewajiban hukum untuk melakukan pengungkapan data dan pihak yang bekerjasama dengan Nanovest ("**Pihak Vendor**") guna keperluan Pengguna dalam menjalankan aktivitas transaksi pada Aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa untuk melindungi data Pengguna dan mematuhi aturan hukum yang berlaku, Nanovest hanya akan memberikan data kepada Pihak Vendor apabila Nanovest telah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

Pengumpulan Data

Data Pengguna dikumpulkan oleh Nanovest melalui beberapa cara yaitu melalui:

- (a) pengisian e-formulir atau aplikasi oleh calon pengguna. Data yang dikumpulkan pada tahap ini adalah mengenai data pribadi calon pengguna seperti Nomor Induk Kependudukan untuk Warga Negara Indonesia, Nomor Passport dan KITAS/KITAP untuk Warga Negara Asing, nama pengguna sesuai KTP/PASPOR, tempat dan tanggal lahir sesuai KTP/PASPOR/KITAS, alamat tempat tinggal, pekerjaan, alamat tempat bekerja, penghasilan tahunan, estimasi kekayaan, serta nomor HP dan alamat email yang berlaku;
- (b) data perbankan tertentu yang disampaikan Pengguna saat Pengguna akan melakukan transaksi penarikan uang;
- (c) data aktivitas transaksi, aktivitas pencarian pada Aplikasi, aktivitas pembacaan artikel berita, aktivitas bookmark atau save, dan aktivitas lain yang dilakukan oleh Pengguna pada Aplikasi;
- (d) data biometrik yang disampaikan oleh pengguna, yang merupakan data yang berisi fitur wajah dan bagian tubuh lain yang diunggah oleh Pengguna pada Aplikasi;
- (e) data lokasi yang akan disampaikan oleh sistem Ketika membaca penggunaan Aplikasi pada lokasi atau daerah tertentu;
- (f) data teknis yang didapatkan pada saat Pengguna menggunakan Aplikasi. Data teknis ini mencakup Internet Protocol (IP) address, informasi situs web, durasi penggunaan Aplikasi atau kunjungan situs web, identitas gawai (*gadget*) saat penggunaan internet, periklanan, dan hal-hal lain yang terkait;

- (g) data interaksi dengan layanan pelanggan (*customer service*) kami;
- (h) mekanisme pengumpulan data lainnya yang dilakukan oleh Nanovest (termasuk melalui Aplikasi);
- (i) sumber lain yang telah bekerjasama dengan Nanovest, dimana Pengguna telah memberikan persetujuan untuk mengizinkan adanya transfer data Pengguna.

Sebelum Pengguna dapat menggunakan Aplikasi dan jasa yang diberikan oleh Nanovest, Pengguna akan terlebih dahulu dimintai persetujuannya atas Kebijakan Privasi ini (termasuk atas pengumpulan data-data pribadi sebagaimana ternyata di atas). Khusus untuk pengumpulan data-data pribadi melalui akses data lokal dan data sistem yang ada pada gawai (*gadget*) dari Pengguna, Nanovest akan meminta persetujuan terlebih dahulu di awal sebelum mendapatkan akses tersebut, termasuk akses terhadap foto, suara, kamera, dan fitur gawai lainnya yang digunakan oleh Pengguna.

Kelengkapan data Pengguna akan sangat berguna bagi Aplikasi untuk memberikan kesan dan pengalaman yang baik kepada Pengguna dalam menggunakan Aplikasi. Nanovest juga berpendapat bahwa perlindungan atas informasi pribadi adalah hal yang sangat penting sebagaimana juga dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nanovest dengan kemampuan terbaiknya akan menjaga, melindungi, dan menggunakan data Pengguna dengan prosedur kontrol yang baik dan ketat.

4. PERNYATAAN PENGGUNA

Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk bertindak dan berlaku sebagai pihak yang diberikan kuasa penuh oleh Pengguna, berdasarkan setiap perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya yang disediakan oleh Nanovest, tanpa pihak Nanovest perlu mencari keterangan lebih jauh tentang keaslian, kewenangan atau identitas dari orang yang memberikan atau bermaksud memberikan instruksi tersebut dan tanpa menghiraukan keadaan yang berlaku saat itu. Seluruh perintah, instruksi dan komunikasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Nanovest melalui Aplikasi akan dianggap merupakan perintah, instruksi dan komunikasi langsung dari Pengguna, oleh karenanya Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akses data Pengguna pada Aplikasi dari pihak-pihak lain. Pengguna setuju untuk bertanggung-jawab secara penuh kepada Nanovest dan melepaskan Nanovest dari segala perjanjian, beban hutang, atau kewajiban lain yang dibuat atau timbul atas nama Pengguna sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna.

5. TRANSAKSI

Ketentuan Umum Transaksi

- Pengguna hanya dapat mulai bertransaksi Aset Kripto ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest.
- Tidak seperti Bursa Efek Indonesia dalam melakukan perdagangan saham, perdagangan Aset Kripto dibuka selama 24 (dua puluh) empat jam dalam 7 (tujuh) hari, sehingga Pengguna memiliki keleluasaan dalam melaksanakan aktivitas perdagangan Aset Kripto, kecuali dalam kondisi-kondisi luar biasa yang menyebabkan perdagangan Aset Kripto menjadi sama sekali tidak dapat dilakukan.
- Transaksi Aset Kripto dapat berbentuk *fractional* dimana bentuk ini mengizinkan anda untuk membeli aset berdasarkan nilai modal yang Pengguna transaksikan

(jumlah aset kripto yang didapatkan akan mengikuti nilai modal). Sebagai referensi mengenai apa itu *fractional*, saham yang dijual di Indonesia bukan merupakan aset *fractional* karena perhitungan saham adalah per 1 (satu) saham.

- Apabila transaksi berhasil, Aplikasi akan memberikan *preview* atas kepemilikan aset kripto oleh Pengguna.
- Nanovest berhak tanpa persetujuan Pengguna melakukan pencairan dan/atau penahanan Aset Kripto yang dimiliki oleh Pengguna apabila Pengguna masuk ke dalam kategori Akun yang memenuhi kriteria sebagaimana disebutkan pada bagian Akun Aplikasi huruf A nomor 8 di atas. Atas pelaksanaan tersebut Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan dan/atau memberikan notifikasi kepada Pengguna yang bersangkutan.
- Nanovest berkewajiban untuk menginformasikan atau menotifikasikan tindakan penolakan, pembatalan atau penundaan transaksi yang dilakukannya kepada Pengguna beserta dengan alasannya. Dalam hal Nanovest menganggap bahwa penolakan, pembatalan atau penundaan harus dilakukan dalam waktu yang cepat, maka pemberian informasi/notifikasi kepada Pengguna akan dilakukan secepatnya setelah tindakan penolakan, pembatalan, atau penundaan dilakukan.

Proses Transaksi Beli Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi beli melalui Aplikasi, Pengguna harus memastikan bahwa Pengguna memiliki Saldo yang cukup untuk transaksi tersebut.
- Setelah instruksi beli diterima dan Nanovest menganggap bahwa transaksi dapat dilanjutkan, maka Nanovest akan memproses transaksi tersebut dengan menarik uang Pengguna dan memberikan Aset Kripto kepada Pengguna.
- Dalam melakukan pembelian Aset Kripto, transaksi hanya dapat dilakukan menggunakan *stable coin* (i.e. kripto BIDR atau USDT, dll). Nanovest akan melakukan konversi saldo Rupiah Pengguna menjadi *stable coin* terlebih dahulu untuk melakukan pembelian Aset Kripto. *Stablecoin* ini merupakan kripto yang dirancang untuk meniru nilai mata uang fiat seperti Rupiah atau Dollar dengan nilai atau harga yang mengacu pada nilai Rupiah atau Dollar. Nilai perbandingan *stable coin* dengan Rupiah atau Dollar adalah mendekati 1:1. Sebagai gambaran, apabila pengguna melakukan deposit sebesar Rp1.000.000,- (satu juta Rupiah), maka Saldo Pengguna akan setara dengan BIDR sebesar 999.000 BIDR (nilai ini dapat berubah mengikuti nilai tukar BIDR pada Rupiah dan biaya konversi). Nilai ini yang akan menjadi modal dalam melakukan transaksi Aset Kripto.
- Dengan mengklik tombol “beli” pada Aplikasi, maka Pengguna memberi otorisasi Nanovest untuk memulai transaksi pada harga beli yang berlaku saat itu dan menyetujui adanya biaya konversi dan biaya dari exchange terkait.
- Nanovest akan melakukan upaya terbaik untuk memenuhi semua pembelian Aset Kripto, tetapi dalam keadaan tertentu kami mungkin tidak dapat melakukannya. Jika hal ini terjadi, kami akan memberitahu Pengguna dan meminta persetujuan Pengguna untuk mencoba kembali pembelian dengan nilai tukar (*rate*) saat ini.

Proses Transaksi Jual Pada Aplikasi

- Pada waktu Pengguna memberikan instruksi jual melalui Aplikasi, maka Nanovest akan memproses penjualan Aset Kripto Pengguna kepada Pengguna lain.

- Pengguna mengakui bahwa nilai tukar harga jual mungkin tidak sama dengan nilai tukar harga beli pada waktu tertentu. Pengguna setuju untuk menerima nilai tukar saat Pengguna mengotorisasi suatu transaksi.
- Dengan mengklik tombol “jual” pada Aplikasi, maka Pengguna memberi otorisasi Nanovest untuk memulai transaksi pada harga jual yang berlaku saat itu dan menyetujui adanya biaya konversi dan biaya dari exchange terkait

Deposit dan Penarikan Aset Kripto

- Nanovest melayani penyetoran dan penarikan dalam Aset Kripto, sebagaimana diizinkan oleh ketentuan persyaratan pemerintah Republik Indonesia.
- Nanovest berhak untuk mengenakan biaya transaksi penarikan Aset Kripto. Nanovest akan memberikan rincian transaksi penarikan, termasuk namun tidak terbatas pada biaya jaringan dan biaya penarikan sebelum Pengguna dapat mengirimkan proses penarikan mereka.
- Pengguna harus memastikan bahwa mereka memiliki alamat dompet yang valid dan aman sebelum memulai penarikan. Penarikan Aset Kripto akan dilaksanakan hanya setelah Pengguna memberikan data yang diperlukan yang diperlukan oleh Nanovest jika sifat, tujuan, dan penilaian risiko KYT/AML dari Transaksi yang dipesan tidak menimbulkan keraguan.
- Memberikan alamat dompet tujuan yang salah akan mengakibatkan Aset Kripto Anda tidak terkirim ke alamat dompet penerima yang dituju dan hilang tanpa dapat diperbaiki. Nanovest tidak bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin Anda alami sebagai akibat dari pemberian alamat dompet tujuan yang salah. Anda akan dikenakan biaya jaringan untuk mengirim Aset Kripto ke alamat dompet lain dan jika jumlah Aset Kripto di Nanovest kurang dari biaya jaringan yang berlaku, Anda tidak akan bisa untuk melakukan penarikan Aset Kripto Anda.
- Pengguna tidak dapat membalikkan, membatalkan, atau mengubah transaksi Penarikan apapun setelah diotorisasi.
- Dalam hal setoran Aset Kripto ke Akun Pengguna Anda, setoran Anda biasanya akan memakan waktu antara satu menit hingga satu jam (tergantung pada lalu lintas, gangguan jaringan, waktu henti, dan faktor lainnya).
- Dalam hal penarikan Aset Kripto, penerimaan Anda atas transaksi tersebut biasanya akan memakan waktu satu menit hingga satu jam (tergantung pada lalu lintas, gangguan jaringan, waktu henti, dan faktor lainnya).
- Setoran Aset Kripto umumnya akan dikreditkan ke Akun Pengguna Anda hanya setelah jumlah konfirmasi jaringan yang diperlukan telah terjadi pada blockchain untuk Aset Kripto yang disimpan. Nanovest tidak memberikan jaminan mengenai waktu untuk menyelesaikan transfer apa pun, yang mungkin tergantung pada tindakan pihak ketiga yang berada di luar kendali Nanovest.
- Selain itu, karena Nanovest menyimpan dengan aman semua kunci pribadi (private key) Aset Kripto dalam kendalinya dalam kombinasi penyimpanan online dan offline dan mungkin perlu bagi Nanovest untuk mengambil informasi tertentu dari penyimpanan offline untuk memfasilitasi transfer Aset Kripto sesuai dengan instruksi Anda, inisiasi atau pengkreditan transfer tersebut dapat ditunda selama 48 jam atau lebih.

- Aset Kripto yang dihapus yang tidak dapat ditarik oleh Pengguna karena ketidakmungkinan teknis yang obyektif (seperti likuidasi blockchain Kripto) akan dihapus. Dalam kasus seperti itu, hak Pengguna untuk mengklaim setara dengan Kripto yang dihapus tidak termasuk.
- **AKTIVITAS YANG DILARANG.** Jika Nanovest percaya bahwa Pengguna terlibat dalam kegiatan yang dibatasi, Nanovest akan memiliki hak untuk mengambil sejumlah tindakan untuk melindungi dan mengamankan platformnya. Selain tindakan tersebut, Nanovest dapat mengambil tindakan termasuk, namun tidak terbatas pada, membatasi akses Pengguna dalam platform Nanovest, menangguhkan Akun Pengguna, membatasi kemampuan untuk melakukan transaksi (jual beli), penyetoran, dan penarikan. Pengguna memberi wewenang kepada Nanovest untuk menyita Aset Kripto mereka jika Nanovest atas kebijakannya sendiri meyakini bahwa transaksi yang berkaitan dengan Kripto tersebut melibatkan pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, dan tindakan kriminal apa pun.
- Nanovest tidak dapat menjamin pemulihan deposit yang tidak terduga dari pengguna.

Batas Transaksi Aset Kripto

Setiap Pengguna tunduk pada limit jumlah volume transaksi, yang dinyatakan dalam mata uang Rupiah, dalam periode tertentu (seperti misalnya setiap hari). Setiap Pengguna dapat memiliki limit transaksi yang berbeda. Limit tersebut dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, yang salah satunya akan mengacu pada hasil KYC.

Kegagalan Dalam Transaksi

Pembelian Aset Kripto oleh Pengguna dapat menjadi gagal apabila Aset Kripto yang akan ditransaksikan sedang tidak tersedia.

Penolakan, Pembatalan atau Penundaan Transaksi

- (a) Nanovest berhak untuk menolak, membatalkan atau menunda suatu transaksi apabila Nanovest berdasarkan pertimbangannya menduga bahwa transaksi tersebut bertujuan untuk suatu kegiatan yang melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia atau peraturan yang berlaku secara internasional ("**Hukum**").
- (b) Pengguna mengakui dan setuju bahwa Nanovest wajib menolak untuk memproses segala transaksi sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.
- (c) Nanovest berwenang secara penuh untuk melakukan pemantauan atas Pengguna dalam rangka pencegahan segala jenis kejahatan.
- (d) Pengguna mengakui bahwa Nanovest tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Pengguna dengan ini setuju untuk memberikan segala informasi termasuk namun tidak terbatas pada nama, usia, alamat, pendapatan, harta kekayaan, hutang dan informasi lainnya kepada Nanovest, sepanjang diperbolehkan oleh Hukum.
- (e) Apabila terjadi suatu transaksi mencurigakan yang dilakukan pada Nanovest, maka Nanovest mempunyai kewenangan penuh untuk melakukan blokir atas kegiatan Pengguna maupun menonaktifkan akun Pengguna pada Nanovest guna penyelidikan lebih lanjut.

6. **KOMISI TRANSAKSI**

Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa setiap transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi, Nanovest berhak untuk memungut komisi atas transaksi Pengguna yang akan ditampilkan sebelum Pengguna melaksanakan transaksi, dalam jumlah yang ditetapkan dari waktu ke waktu oleh Nanovest. Aplikasi tidak akan memproses transaksi apabila Pengguna tidak memberikan persetujuan atas nilai komisi yang berlaku pada transaksi tersebut.

7. **PENGAWASAN**

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

8. **PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)**

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi (“**Pemeliharaan**”). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan

bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan pada waktu Pemeliharaan.

9. **FORCE MAJEURE**

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:

- (a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
- (b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;
- (c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

10. **PENYELESAIAN SENGKETA**

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:

- (i) Sengketa tersebut **harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu** oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut kontrak berjangka yaitu yang ditetapkan oleh bursa berjangka terkait (sebagaimana tercantum pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 1997 Tentang Perdagangan Berjangka Komoditi), yang dalam hal ini akan disediakan oleh Bursa Berjangka Komoditi & Derivatif (ICDX);
- (ii) Metode penyelesaian sengketa secara *online* yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
- (iii) Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau

Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi (“**BAKTI**”) (apabila sudah terikat sebelumnya pada Perjanjian Arbitrase (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), yang merupakan institusi penyelesaian sengketa perdagangan berjangka komoditi. Para pihak dapat menentukan forum arbitrase yang tepat untuk mereka.

Penyelesaian sengketa melalui BAKTI hanya dapat dilaksanakan apabila pemohon dan termohon telah terikat oleh perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak sebelum timbul Sengketa (“**Perjanjian Arbitrase**”). Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

11. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

12. NANOVEST BERHENTI BEROPERASI

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset kripto dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari (“**Masa Penutupan**”). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

- a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
- b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;
- c. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Transaksi Aset Kripto tersebut.

Fitur NanoStaking

Persyaratan dan ketentuan Fitur NanoStaking ini (“**Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking**”) berlaku dan mengikat PT Tumbuh Bersama Nano (“**Nanovest**”), selaku pengelola dari Aplikasi Nanovest (“**Aplikasi**”), dan pihak pengguna Aplikasi yang telah terdaftar dan terverifikasi oleh Nanovest (yang selanjutnya disebut “**Pengguna**”), sehubungan dengan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna terkait dengan Fitur NanoStaking, baik melalui gawai (*gadget*) apapun dimana Aplikasi tersedia dan dapat digunakan. Pengguna diwajibkan untuk membaca, memahami serta menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini sebelum dapat memanfaatkan Fitur NanoStaking dalam Aplikasi.

1. Umum

Fitur NanoStaking adalah program di mana Pengguna mendapatkan Yield atau reward atas saldo aset kripto tertentu yang disimpan di dalam Aplikasi. Fitur NanoStaking terdiri dari 2 (dua) tipe produk yaitu:

- a. Flexible Staking; dan
- b. Locked Staking.

Untuk Flexible Staking, Pengguna akan menerima Yield atau keuntungan dengan perhitungan setiap hari dari saldo aset kripto IDDR yang dimilikinya tanpa adanya penguncian aset. Sedangkan untuk Locked Staking, Pengguna diharuskan untuk melakukan penguncian aset kripto selama periode tertentu untuk kemudian mendapatkan Yield atau keuntungan di akhir periode penguncian.

“Yield” atau keuntungan merupakan sebuah manfaat tambahan yang diberikan Nanovest kepada Pengguna yang mengikuti dan tergabung dalam fitur NanoStaking. “Yield Rate” adalah sebuah angka dalam persentase (%) yang digunakan untuk perhitungan yield per tahun. Adapun perhitungan Yield Rate sebagaimana dimaksud di atas adalah berdasarkan perhitungan dan ditentukan langsung oleh Nanovest atau sebagaimana tercantum di dalam Aplikasi.

2. Perhitungan

Dalam Fitur NanoStaking, Nanovest memberlakukan ketentuan perhitungan tahunan e. yang mana $Yield \text{ per hari} = (Yield \text{ Rate} \times Saldo \text{ Aset Kripto}) / 365$, dan juga memberlakukan ketentuan sebagai berikut:

- a. Pada *Flexible Staking*, Yield diberikan setiap hari dengan jumlah sesuai dengan hasil perhitungan rumus di atas.
- b. Pada *Flexible Staking*, apabila terjadi perubahan Yield rate, maka perhitungan Yield akan secara otomatis mengikuti Yield Rate yang baru di hari selanjutnya.
- c. Untuk *Locked Staking*, Yield akan diberikan pada akhir periode (sesuai dengan jangka waktu yang dipilih) dengan mengalikan perhitungan rumus di atas dengan jumlah hari pada periode penguncian aset. Apabila user mengikuti program Locked Staking selama 30 hari, maka hasil perhitungan pada rumus di atas dikalikan dengan 30 (tigapuluh) kalender.
- d. Untuk Locked Staking, apabila terjadi perubahan Yield Rate, maka perhitungan Yield akan secara otomatis mengikuti aturan sebagai berikut:

- Transaksi Locked Staking saat ini (Sedang Aktif): Yield akan tetap mengikuti Yield Rate yang telah ditentukan pada saat transaksi lock tersebut terjadi.
- Transaksi Locked Staking Baru: Yield akan mengikuti Yield Rate terbaru.

Semua penentuan Yield Rate adalah berdasarkan keputusan Nanovest dan akan senantiasa diinformasikan oleh Nanovest kepada setiap Pengguna sebelum memulai fitur Locked Staking di Aplikasi.

- e. Yield dan Saldo akan dikirimkan atau ditambahkan langsung oleh Nanovest ke dalam Wallet Pengguna maksimum dalam jangka waktu 2 (dua) hari kerja setelah akhir periode Lock Staking berakhir.

3. **Kepesertaan**

Pengguna hanya dapat mulai menikmati Fitur NanoStaking ini ketika proses *Know-Your-Customer* (KYC) telah disetujui oleh Nanovest. Tidak ada satupun kepesertaan atas Fitur NanoStaking ini yang diperkenankan tanpa terlebih dahulu melakukan proses KYC di Aplikasi.

Pada program *Flexible Staking*, semua Pelanggan secara otomatis terdaftar sebagai peserta dan secara otomatis berhak mendapatkan Yield setiap harinya. Tidak ada syarat minimum saldo yang diwajibkan untuk mengikuti program *Flexible Staking* ini, namun apabila yield Pelanggan terlalu kecil sehingga di bawah nominal minimum yang dapat ditambahkan oleh sistem, maka Nanovest berhak untuk tidak menambahkan yield pada saldo Pelanggan.

Pada program *Locked Staking*, Pelanggan harus terlebih dahulu melakukan proses penguncian aset sesuai dengan minimum jumlah yang ditentukan pada masing-masing periode program dan aset kripto yang dipilih. Yield akan diberikan sampai dengan nominal terkecil yang dapat ditambahkan oleh sistem.

Setiap kesalahan dan/atau kelalaian yang Anda perbuat dapat mengakibatkan penundaan atau pembatalan atau pengakhiran program dan/atau *reward* secara sepihak dari Nanovest. Kami tidak akan memberikan setiap aktivitas yang ditujukan atau terkait baik sebagian ataupun seluruhnya yang dapat melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini dan/atau ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. Dapat kami informasikan, bahwa semua *reward* yang diberikan akan senantiasa dilakukan pemantauan dan pencatatan dari waktu ke waktu.

Pembatasan Tanggung Jawab Nanovest

Fitur NanoStaking ini dapat dihentikan oleh pihak yang memiliki otoritas tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna. Semua jangka waktu dan Yield yang telah berjalan akan diperhitungkan secara prorata hari dan akan diberikan kepada Pengguna. Tidak ada satupun kewajiban yang wajib untuk diperhitungkan dan/atau ditanggung oleh Nanovest secara penuh dalam bentuk apapun apabila terdapat perintah otoritas untuk memberhentikan Fitur NanoStaking ini secara sewaktu-waktu.

4. **PENGAWASAN**

Nanovest mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, termasuk yang terkait dengan anti pencucian uang dan pendanaan terorisme. Nanovest mungkin memerlukan informasi tambahan dari pengguna untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan yang berlaku.

Nanovest dapat dan akan selalu melakukan pengawasan dan pemeriksaan atas setiap transaksi yang dilakukan Pengguna. Apabila diketahui bahwa Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini beserta dengan ketentuan-ketentuan lain yang diatur oleh Nanovest, maka akan kami catat sebagai suatu pelanggaran dan kami dapat mengenakan sanksi kepada pelanggar.

Lebih lanjut, untuk mendukung program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (“**APU-PPT**”) yang dilaksanakan pemerintah, maka Nanovest dengan segala cara akan memantau dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku. Nanovest menurut peraturan perundang-undangan masuk ke dalam kategori Pihak Pelapor, yang mana diberikan kewajiban oleh pemerintah untuk melaporkan adanya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Pengguna sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Nanovest berhak untuk menghentikan akun atau transaksi apapun yang kami duga melanggar Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini, hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia. Apabila Pengguna terbukti melakukan transaksi mencurigakan yang mana transaksi tersebut melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Pengguna dengan ini memberi kuasa kepada Nanovest untuk mendebet aset kripto pada dompet aset digital Pengguna untuk mengganti kerugian Nanovest yang timbul akibat transaksi tersebut, tanpa mengurangi hak untuk melakukan tuntutan ganti rugi atas seluruh kerugian yang timbul akibat transaksi tersebut dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Pengguna tidak wajib melakukan pengembalian atas dana yang ditunda pengkreditannya oleh Pengguna atau dana yang diblokir sebelumnya pada saat proses pembuktian.

5. PEMELIHARAAN (MAINTENANCE)

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan, Nanovest akan selalu melakukan pembaruan (*update*) dan pemeliharaan Aplikasi (“**Pemeliharaan**”). Pemeliharaan dapat dilakukan Nanovest secara periodik ataupun secara mendadak. Pemeliharaan secara periodik akan dilakukan setiap 1 (satu) bulan sekali, dan Nanovest berkewajiban untuk memberitahukan jadwal Pemeliharaan kepada Pengguna paling lambat 2 hari (48 jam) sebelum proses Pemeliharaan periodik dilakukan.

Dalam hal terdapat suatu kejadian yang tidak dapat dihindarkan, yang memaksa Nanovest harus melakukan Pemeliharaan, maka Nanovest wajib memberitahukan kepada Pengguna secepatnya disertai dengan alasan dilakukannya Pemeliharaan secara mendadak. Dalam pemberituannya, Nanovest diwajibkan untuk mengingatkan bahwa pada saat Pemeliharaan, tidak ada aktivitas Pengguna yang akan diproses oleh sistem.

Dalam hal Nanovest telah melaksanakan prosedur pemberitahuan yang sesuai terkait Pemeliharaan kepada Pengguna, maka Nanovest tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kegagalan transaksi yang dilaksanakan oleh Pengguna pada waktu Pemeliharaan.

6. FORCE MAJEURE

Yang dimaksud dengan *Force Majeure* adalah segala kejadian-kejadian yang terjadi di luar kekuasaan dan kemampuan Nanovest sehingga mempengaruhi pelaksanaan jasa yang diberikan Nanovest (termasuk melalui Aplikasi) kepada Pengguna sehubungan dengan Transaksi Aset Kripto, antara lain namun tidak terbatas pada:

- (a) Gempa bumi, angin topan, banjir, tanah longsor, gunung meletus dan bencana alam lainnya;
- (b) Perang, demonstrasi, huru-hara, terorisme, sabotase, embargo, dan pemogokan massal;
- (c) Kebijakan ekonomi dan pemerintah yang mempengaruhi secara langsung.

Sepanjang Nanovest telah melaksanakan segala kewajibannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan terjadinya Force Majeure tersebut, maka Nanovest tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak lain manapun atas segala risiko, tanggungjawab dan tuntutan apapun yang mungkin timbul sehubungan dengan keterlambatan maupun tidak dapat dilaksanakannya kewajiban akibat *Force Majeure*.

7. PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam hal terdapat sengketa antara Nanovest dengan Pengguna, maka penyelesaian sengketa akan tunduk pada yurisdiksi pengadilan di Indonesia sepanjang para pihak sepakat untuk tidak memilih yurisdiksi manapun. Terdapat beberapa mekanisme penyelesaian, yaitu:

- a. Sengketa tersebut **harus diselesaikan secara musyawarah mufakat terlebih dahulu** oleh pengguna dan Nanovest melalui cara mediasi, ataupun bentuk-bentuk resolusi lainnya yang diperoleh berdasarkan mekanisme penyelesaian sengketa sehubungan dengan transaksi yang menyangkut kontrak berjangka yaitu yang ditetapkan oleh bursa berjangka terkait (sebagaimana tercantum pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 1997 Tentang Perdagangan Berjangka Komoditi), yang dalam hal ini akan disediakan oleh Bursa Berjangka Komoditi & Derivatif (ICDX);
- b. Metode penyelesaian sengketa secara *online* yang akan dipertimbangkan oleh Nanovest di kemudian hari (apabila ada);
- c. Apabila selama 30 (tiga puluh) hari tidak tercapai kesepakatan dalam kedua proses tersebut di atas, maka proses penyelesaian Sengketa selanjutnya dapat dilakukan melalui pengadilan atau di luar pengadilan. Dalam hal penyelesaian Sengketa dilakukan di luar pengadilan, jalur yang dapat ditempuh adalah forum arbitrase. Arbitrase dapat dilakukan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi ("**BAKTI**") (apabila sudah terikat sebelumnya pada Perjanjian Arbitrase (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), yang merupakan institusi penyelesaian sengketa perdagangan berjangka komoditi. Para pihak dapat menentukan forum arbitrase yang tepat untuk mereka.

Penyelesaian sengketa melalui BAKTI hanya dapat dilaksanakan apabila pemohon dan termohon telah terikat oleh perjanjian tertulis yang dibuat oleh para pihak sebelum timbul Sengketa ("**Perjanjian Arbitrase**"). Keberadaan Perjanjian Arbitrase ini meniadakan hak para pihak untuk mengajukan sengketa pada pengadilan, dan pengadilan tidak berwenang untuk mengadili para pihak yang terikat dalam Perjanjian Arbitrase.

8. PENGGUNA MENINGGAL DUNIA

Dalam hal Pengguna meninggal dunia, maka Nanovest berhak meminta salinan yang sah atas akta kematian, surat keterangan hak waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang

menurut pertimbangan Nanovest diperlukan untuk mengetahui pihak yang berhak menerima warisan Pengguna.

9. **NANOVEST BERHENTI BEROPERASI**

Apabila dalam suatu keadaan tertentu menyebabkan Aplikasi dan/atau Nanovest dihentikan dan tidak beroperasi kembali, maka Nanovest akan melakukan cara-cara yang baik dan wajar untuk mengembalikan aset yang dimiliki oleh Pengguna. Pengembalian aset tersebut dilakukan Nanovest dengan cara melakukan pencairan atas aset-aset kripto dan/atau uang yang dimiliki oleh Pengguna pada Aplikasi, yang akan ditransfer ke rekening Pengguna yang terdaftar pada Aplikasi.

Nanovest akan memberitahukan kepada seluruh Pengguna apabila kejadian sebagaimana tersebut diatas terjadi. Nanovest akan mengumumkan bahwa Nano akan menghentikan operasi Aplikasi dalam 30 hari ("**Masa Penutupan**"). Selama Masa Penutupan, Nanovest akan:

- a. Menghentikan dan/atau tidak memproses segala bentuk transaksi yang dimintakan Pengguna;
- b. Meminta Pengguna untuk memastikan apakah rekening yang didaftarkan pada Aplikasi untuk tujuan pencairan telah sesuai dengan rekening milik Pengguna. Apabila Pengguna belum mendaftarkan rekening Pengguna untuk pencairan, maka Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran rekening tersebut. Apabila Pengguna ingin melakukan perubahan rekening pencairan, maka Pengguna dapat menghubungi *customer service* Nanovest. Rekening pencairan harus atas nama Pengguna. Pengguna memahami bahwa Nanovest tidak akan memproses dan tidak bertanggung jawab atas kerugian Pengguna terkait dengan perbedaan nama rekening Pengguna untuk tujuan pencairan;
- c. Mencairkan Aset Kripto Pengguna dalam waktu tertentu, dan mengirimkan uang Pengguna kepada rekening atas nama Pengguna yang telah didaftarkan pada Aplikasi.

Mohon agar dapat dipastikan bahwa Anda sudah membaca dan memahami setiap syarat dan ketentuan Fitur NanoStaking di atas. Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Nanovest akan memberitahu Pengguna melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus oleh Pengguna setelah diterimanya pemberitahuan tersebut merupakan persetujuan dan penerimaan Pengguna atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Syarat dan Ketentuan Fitur NanoStaking tersebut.